OPEL
OPEL

Deutsch

Einführung 2
Internationale Garantie-Urkunde ... 3
Kraftfahrzeugdaten / Ablieferungsdurchsicht 4
Servicebestätigung 5
Korrosionsschutz-Service 14
Zusätzliche Motorölwechsel 26
Opel Garantien 29
Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE 37

Français

Introduction 52
Certificat international de garantie 53
Informations concernant le véhicule/ inspection avant la livraison 54
Confirmation d'entretien 55
Service de protection anticorrosion 62
Opérations supplémentaires de vidange d'huile 76
Garanties Opel 79
Opel Mobilservice / SERVICE MOBILE OPEL 87

Italiano

Introduzione 102
Certificato internazionale di garanzia 103
Dati del veicolo/ispezione di preconsegna 104
Certificazione degli intervalli di manutenzione 105
Assistenza protezione anticorrosione 112
Sostituzioni supplementari dell'olio motore 126
Condizioni di garanzia Opel 129
Opel mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE 137

Einführung

Service- und Garantieheft

Das Service- und Garantieheft gehört als Dokument zu Ihrem Fahrzeug und sollte deshalb auch beim Weiterverkauf im Fahrzeug verbleiben.

Es enthält die geltenden Garantiebedingungen für Ihr Fahrzeug, die Dokumentation der durchgeführten Service- und Wartungsmaßnahmen und Leistungsinhalte des Opel Mobilservice im Pannenfall.

Bitte bringen Sie dieses Heft in jedem Fall zur Wartung Ihres Fahrzeuges mit in die Werkstatt. Ein lückenloser Nachweis der ausgeführten Serviceprüfungen und -arbeiten nach Werksvorschrift ist Voraussetzung für die Gewährung eventuell auftretender Garantieansprüche und ist vorteilhaft für den Weiterverkauf des Fahrzeuges.

Unsere Service-Mitarbeiter werden ständig mit den modernsten Werkstatt- und Diagnosegeräten und den Servicebesonderheiten unserer Opel-Fahrzeuge vertraut gemacht. Auch die technische Ausstattung unserer Werkstätten halten wir stets auf dem neuesten Stand.

Wir empfehlen Ihnen daher die Verwendung von Opel Originalteilen und Zubehör und deren fachgerechte Montage durch einen Opel Service Partner.

Änderungen oder Ergänzungen dieses Service- und Garantieheftes sind ausschließlich der Opel Automobile GmbH vorbehalten.

Ihre Opel Automobile GmbH

Internationale Garantie-Urkunde

1. Besitzer

Fahrzeug-Modell

Fahrzeug-Identifizierungsnummer

Kundenname/-nummer

Amtliches Kennzeichen

Ort, Lieferdatum

Datum der Erstzulassung

Autorisierter Opel Service Partner
Stempel und Unterschrift

Im Einklang mit den nationalen Datenschutzgesetzen speichert die Opel Automobile GmbH zum Zwecke der Kundenbetreuung personenbezogene Daten der Käufer neuer Opel Fahrzeuge.

Diese Urkunde berechtigt Sie, jeden Opel Service Partner in Europa mit Serviceprüfungen und Garantiearbeiten zu beauftragen.

Die Garantie beginnt mit der Lieferung bzw. der Erstzulassung, je nachdem, welches dieser Ereignisse zuerst eintritt.

2. Besitzer

Kundenname/-nummer

Amtliches Kennzeichen

3. Besitzer

Kundenname/-nummer

Amtliches Kennzeichen

4. Besitzer

Kundenname/-nummer

Amtliches Kennzeichen

Kraftfahrzeug-daten / Ablefe-rungsdurchsicht

Ablieferungsdurchsicht und Fahrzeugübergabe

Vor Übergabe des Fahrzeuges haben wir eine Ablieferungsdurch-sicht durchgeführt, um sicherzu-stellen, dass sich Ihr Fahrzeug in einem einwandfreien Zustand befindet.

Sie erhalten mit diesem Service- und Garantieheft Informationen über die Serviceintervalle, Motorölwechsel, Prüfung der erforderlichen Füllstände sowie die Checkliste der Ablieferungsdurchsicht.

Kraftfahrzeugdaten

Modell

Fahrzeug-Identifizierungsnummer

Motor-Typ, Nummer

Getriebe

Farbe, Code

Polster, Code

Schlüsselnummer

Ablieferungsdurchsicht

Ausliefernder Opel Partner

Opel Händlernummer

Ort

Datum

Stempel und Unterschrift des liefernden Opel Partners

Servicebestätigung

Auf den folgenden Seiten werden die durchgeführten Servicearbeiten dokumentiert.

Beim Erscheinen der Serviceanzeige sollte schnellstmöglich ein Service durchgeführt werden, aber nie später als nach den in der Betriebsanleitung genannten Wartungsintervallen.

Zulässige Motorölqualitäten und Motorölviskositäten entnehmen Sie bitte der Betriebsanleitung.

Für Fahrzeuge mit Benzinmotor ist ein gefüllter Kraftstofftank erforderlich.

Die Arbeiten sind mit ja oder nein zu dokumentieren

Ja = wurde gewechselt oder erneuert

Nein = kein Wechsel erforderlich

Hinweis
Vorgegebene Angaben dürfen nicht geändert werden.

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl

Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____

Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit ____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kühlmittel
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____

Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____

Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____

Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____
Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____
Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____
Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____

Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____

Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____

Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____

Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____

Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____

Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____

Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kühlmittel
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____

Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kühlmittel
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____

Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kühlmittel
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____

Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kühlmittel
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____

Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kühlmittel
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Service: ☐ Zwischeninspektion
☐ Hauptinspektion

Datum km

Motoröl
Qualität: _____

Viskosität: _____ W- _____

Gefrierschutz, Kühlflüssigkeit _____ °C

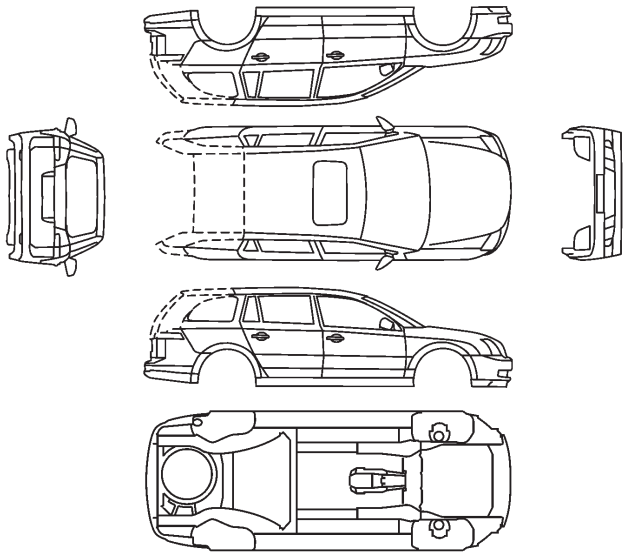
Ja	Nein	
☐	☐	Batterie (Funkfernbedienung)
☐	☐	Innenraumluftfilter
☐	☐	Luftfiltereinsatz
☐	☐	Keilrippenriemen
☐	☐	Zahnriemen
☐	☐	Kraftstofffilter
☐	☐	Getriebeöl
☐	☐	Bremsflüssigkeit
☐	☐	Reifenreparaturset
☐	☐	Bremsbeläge vorn / hinten
☐	☐	Zündkerzen
☐	☐	Kühlmittel
☐	☐	Kraftstoffzusatz

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Korrosionsschutz-Service

Auf den folgenden Seiten werden die durchgeführten Korrosionsschutz-Services dokumentiert.

Die Grafik gilt für alle Modelle.



L0010783

Prüfergebnis durch das entsprechende Symbol kennzeichnen:

- ● Steinschlag
- ○ Delle / Beule
- + Kratzer
- ■ Karosserie-Beschädigungen
- # Lackschäden
- ► Unterbodenschutz beschädigt

1. Inspektion

Fahrzeug OK

Ja ☐ Nein ☐

Fahrzeug repariert

Ja ☐ Nein ☐

Unfall- / Karosserieschaden gemäß Opel Richtlinien repariert

Ja ☐ Nein ☐

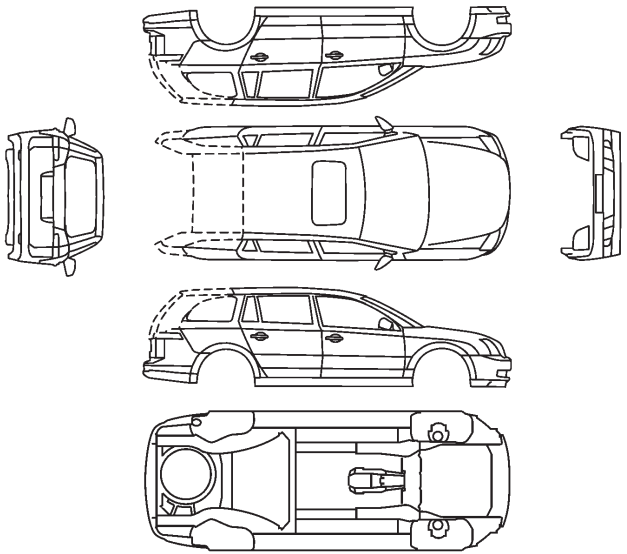
Bemerkungen

Datum

km

Autorisierter Opel Service Partner
Stempel und Unterschrift

Die Grafik gilt für alle Modelle.



L0010783

Prüfergebnis durch das entsprechende Symbol kennzeichnen:

- ● Steinschlag
- ○ Delle / Beule
- \+ Kratzer
- ■ Karosserie-Beschädigungen
- # Lackschäden
- ► Unterbodenschutz beschädigt

2. Inspektion

Fahrzeug OK

Ja ☐ Nein ☐

Fahrzeug repariert

Ja ☐ Nein ☐

Unfall- / Karosserieschaden gemäß Opel Richtlinien repariert

Ja ☐ Nein ☐

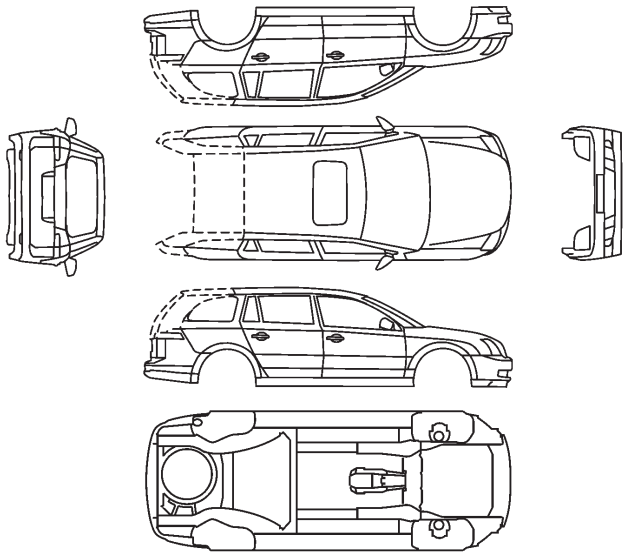
Bemerkungen

Datum

km

Autorisierter Opel Service Partner
Stempel und Unterschrift

Die Grafik gilt für alle Modelle.



L0010783

Prüfergebnis durch das entsprechende Symbol kennzeichnen:

- ● Steinschlag
- ○ Delle / Beule
- + Kratzer
- ■ Karosserie-Beschädigungen
- # Lackschäden
- ► Unterbodenschutz beschädigt

3. Inspektion

Fahrzeug OK

Ja ☐ Nein ☐

Fahrzeug repariert

Ja ☐ Nein ☐

Unfall- / Karosserieschaden gemäß Opel Richtlinien repariert

Ja ☐ Nein ☐

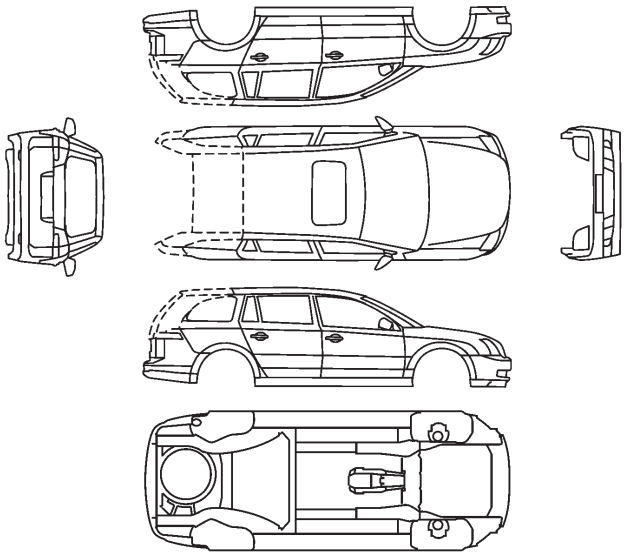
Bemerkungen

Datum

km

Autorisierter Opel Service Partner
Stempel und Unterschrift

Die Grafik gilt für alle Modelle.



L0010783

Prüfergebnis durch das entsprechende Symbol kennzeichnen:

- ● Steinschlag
- O Delle / Beule
- \+ Kratzer
- ■ Karosserie-Beschädigungen
- # Lackschäden
- ► Unterbodenschutz beschädigt

4. Inspektion

Fahrzeug OK

Ja ☐ Nein ☐

Fahrzeug repariert

Ja ☐ Nein ☐

Unfall- / Karosserieschaden gemäß Opel Richtlinien repariert

Ja ☐ Nein ☐

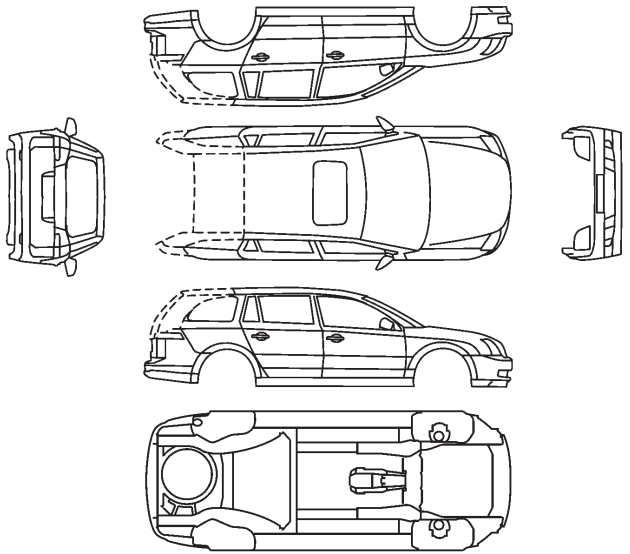
Bemerkungen

Datum

km

Autorisierter Opel Service Partner
Stempel und Unterschrift

Die Grafik gilt für alle Modelle.



L0010783

Prüfergebnis durch das entsprechende Symbol kennzeichnen:

- ● Steinschlag
- ○ Delle / Beule
- \+ Kratzer
- ■ Karosserie-Beschädigungen
- # Lackschäden
- ► Unterbodenschutz beschädigt

5. Inspektion

Fahrzeug OK

Ja ☐ Nein ☐

Fahrzeug repariert

Ja ☐ Nein ☐

Unfall- / Karosserieschaden gemäß Opel Richtlinien repariert

Ja ☐ Nein ☐

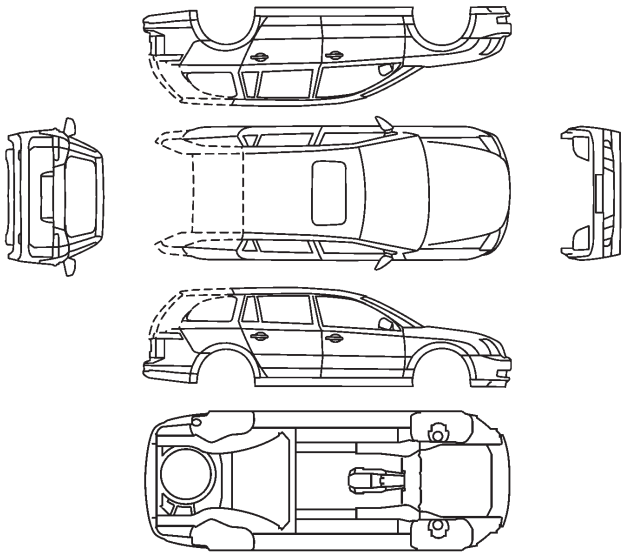
Bemerkungen

Datum

km

Autorisierter Opel Service Partner
Stempel und Unterschrift

Die Grafik gilt für alle Modelle.



L0010783

Prüfergebnis durch das entsprechende Symbol kennzeichnen:

- ● Steinschlag
- ○ Delle / Beule
- \+ Kratzer
- ■ Karosserie-Beschädigungen
- # Lackschäden
- ► Unterbodenschutz beschädigt

6. Inspektion

Fahrzeug OK

Ja ☐ Nein ☐

Fahrzeug repariert

Ja ☐ Nein ☐

Unfall- / Karosserieschaden gemäß Opel Richtlinien repariert

Ja ☐ Nein ☐

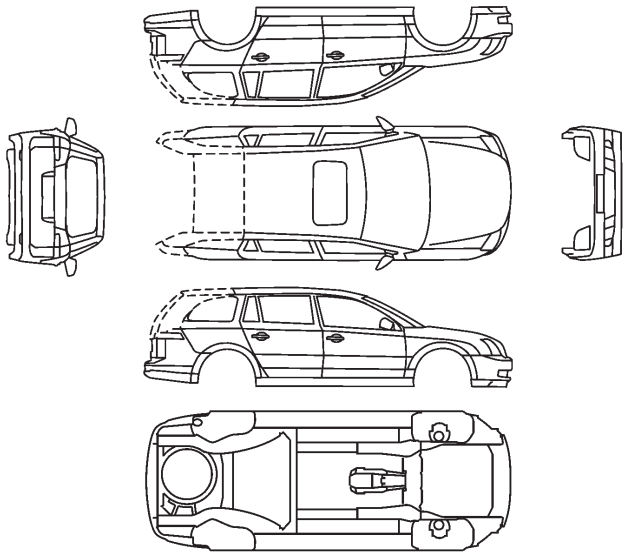
Bemerkungen

Datum

km

Autorisierter Opel Service Partner
Stempel und Unterschrift

Die Grafik gilt für alle Modelle.



L0010783

Prüfergebnis durch das entsprechende Symbol kennzeichnen:

- ● Steinschlag
- ○ Delle / Beule
- + Kratzer
- ■ Karosserie-Beschädigungen
- # Lackschäden
- ► Unterbodenschutz beschädigt

7. Inspektion

Fahrzeug OK

Ja ☐ Nein ☐

Fahrzeug repariert

Ja ☐ Nein ☐

Unfall- / Karosserieschaden gemäß Opel Richtlinien repariert

Ja ☐ Nein ☐

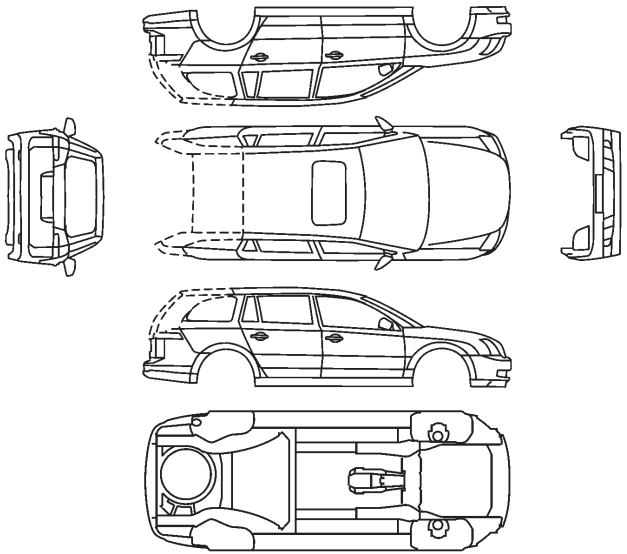
Bemerkungen

Datum

km

Autorisierter Opel Service Partner
Stempel und Unterschrift

Die Grafik gilt für alle Modelle.



L0010783

Prüfergebnis durch das entsprechende Symbol kennzeichnen:

- ● Steinschlag
- O Delle / Beule
- \+ Kratzer
- ■ Karosserie-Beschädigungen
- # Lackschäden
- ► Unterbodenschutz beschädigt

8. Inspektion

Fahrzeug OK

Ja ☐ Nein ☐

Fahrzeug repariert

Ja ☐ Nein ☐

Unfall- / Karosserieschaden gemäß Opel Richtlinien repariert

Ja ☐ Nein ☐

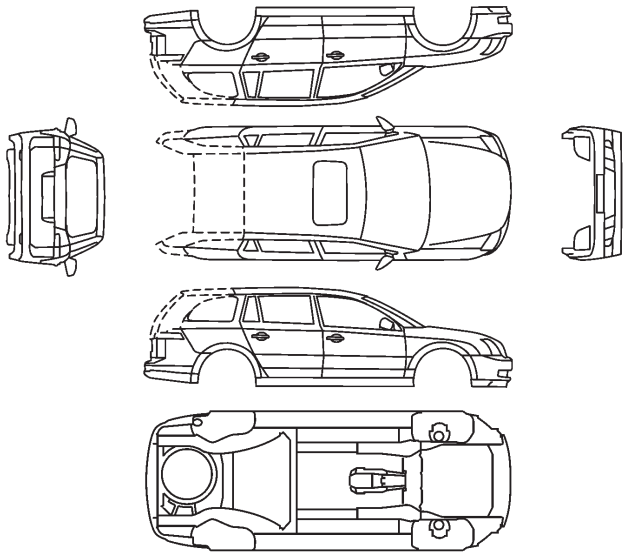
Bemerkungen

Datum

km

Autorisierter Opel Service Partner
Stempel und Unterschrift

Die Grafik gilt für alle Modelle.



L0010783

Prüfergebnis durch das entsprechende Symbol kennzeichnen:

- ● Steinschlag
- ○ Delle / Beule
- \+ Kratzer
- ■ Karosserie-Beschädigungen
- # Lackschäden
- ► Unterbodenschutz beschädigt

9. Inspektion

Fahrzeug OK

Ja ☐ Nein ☐

Fahrzeug repariert

Ja ☐ Nein ☐

Unfall- / Karosserieschaden gemäß Opel Richtlinien repariert

Ja ☐ Nein ☐

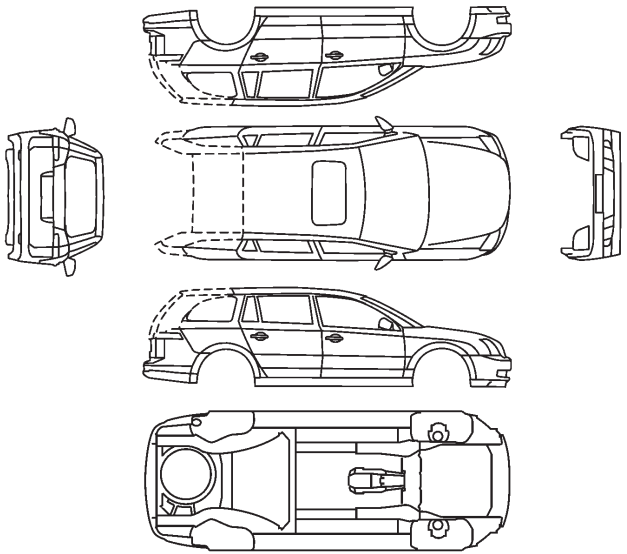
Bemerkungen

Datum

km

Autorisierter Opel Service Partner
Stempel und Unterschrift

Die Grafik gilt für alle Modelle.



L0010783

Prüfergebnis durch das entsprechende Symbol kennzeichnen:

- ● Steinschlag
- ○ Delle / Beule
- \+ Kratzer
- ■ Karosserie-Beschädigungen
- # Lackschäden
- ► Unterbodenschutz beschädigt

10. Inspektion

Fahrzeug OK

Ja ☐ Nein ☐

Fahrzeug repariert

Ja ☐ Nein ☐

Unfall- / Karosserieschaden gemäß Opel Richtlinien repariert

Ja ☐ Nein ☐

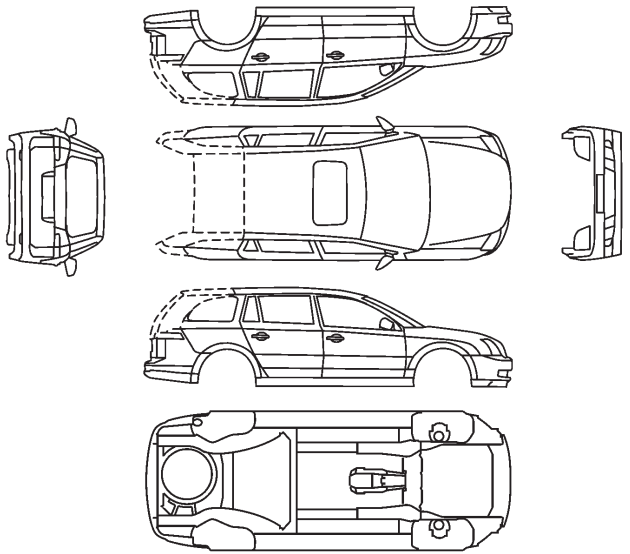
Bemerkungen

Datum

km

Autorisierter Opel Service Partner
Stempel und Unterschrift

Die Grafik gilt für alle Modelle.



L0010783

Prüfergebnis durch das entsprechende Symbol kennzeichnen:

- ● Steinschlag
- ○ Delle / Beule
- + Kratzer
- ■ Karosserie-Beschädigungen
- # Lackschäden
- ► Unterbodenschutz beschädigt

11. Inspektion

Fahrzeug OK

Ja ☐ Nein ☐

Fahrzeug repariert

Ja ☐ Nein ☐

Unfall- / Karosserieschaden gemäß Opel Richtlinien repariert

Ja ☐ Nein ☐

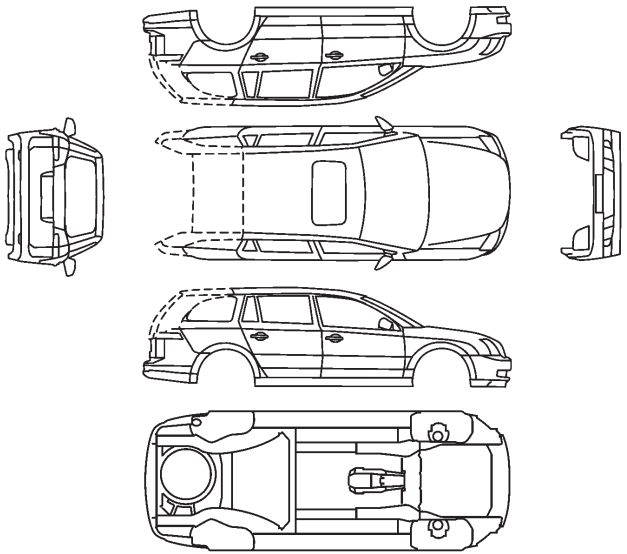
Bemerkungen

Datum

km

Autorisierter Opel Service Partner
Stempel und Unterschrift

Die Grafik gilt für alle Modelle.



L0010783

Prüfergebnis durch das entsprechende Symbol kennzeichnen:

- ● Steinschlag
- O Delle / Beule
- \+ Kratzer
- ■ Karosserie-Beschädigungen
- # Lackschäden
- ► Unterbodenschutz beschädigt

12. Inspektion

Fahrzeug OK

Ja ☐ Nein ☐

Fahrzeug repariert

Ja ☐ Nein ☐

Unfall- / Karosserieschaden gemäß Opel Richtlinien repariert

Ja ☐ Nein ☐

Bemerkungen

Datum

km

Autorisierter Opel Service Partner
Stempel und Unterschrift

Zusätzliche Motorölwechsel

Zulässige Motorölqualitäten und Motorölviskositäten entnehmen Sie bitte der Betriebsanleitung.

Datum km

Motoröl

Qualität: _____

Viskosität: _____ W- ___

Diesel-Kraftstofffilter: ersetzen oder entwässern ☐

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Datum km

Motoröl

Qualität: _____

Viskosität: _____ W- ___

Diesel-Kraftstofffilter: ersetzen oder entwässern ☐

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Datum km

Motoröl

Qualität: _____

Viskosität: _____ W- ___

Diesel-Kraftstofffilter: ersetzen oder entwässern ☐

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Datum km

Motoröl

Qualität: _____

Viskosität: _____ W- ___

Diesel-Kraftstofffilter: ersetzen oder entwässern ☐

Autorisierter Service Partner
Stempel und Unterschrift

Opel Garantien

Die vom Hersteller hiernach gewährten Garantien haben keinerlei negativen Auswirkungen auf die gesetzlichen Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer bei Vorliegen eines Mangels. Sie bieten vielmehr über die vertraglichen Ansprüche hinaus zusätzliche Rechte. Ansprüche des Käufers gegenüber dem verkaufenden Opel Partner, insbesondere wegen eines Mangels am Kraftfahrzeug, bleiben von den folgenden beschriebenen Garantien unberührt.

1. Garantiezusagen

Die Opel Automobile GmbH,

Friedrich-Lutzmann-Ring,

D-65423 Rüsselsheim Deutschland (nachfolgend "Opel"),

gewährt für jedes neue Opel Fahrzeug folgende Garantiezusagen.

1.1. Neuwagengarantie

Opel garantiert für Opel Kraftfahrzeuge eine dem jeweiligen Stand der Technik eines jeden Fahrzeugtyps entsprechende Fehlerfreiheit von Werkstoff und -arbeit während der Dauer von 24 Monaten ohne Kilometerbegrenzung.

1.2. Garantie gegen Durchrostung

Opel garantiert für Opel Kraftfahrzeuge, dass keine Durchrostung der Karosserie (Korrosion von innen nach außen, Lochfraß) auftritt, sofern das Fahrzeug auf normale Weise und bestimmungsgemäß verwendet wurde.

Die Garantie gilt für einen Zeitraum von 12 Jahren (unter anderem für Combo Life und Vivaro Combi), für Combo und Vivaro für einen Zeitraum von fünf Jahren und für Movano für einen Zeitraum von sechs Jahren ab Lieferung durch den bereitstellenden Opel Partner oder Erstzulassung, je nachdem, welches dieser Ereignisse zuerst eintritt.

1.3. Elektrofahrzeug-spezifische Garantie

Opel gewährt eine Garantie auf die Hochvoltbatterie. Die Garantie gilt ab Gültigkeit der Fahrzeuggarantie acht Jahre oder für eine Fahrleistung von 160.000 km[1)], je nachdem, welches dieser Ereignisse zuerst eintritt. Diese Garantie gilt auch für Hybridfahrzeuge.

Diese Garantie gilt zusätzlich zu den ausdrücklichen Bestimmungen und Garantien der allgemeinen Garantie.

[1)] Für Rocks: drei Jahre oder 40.000 km.

Opel Garantien

Die vom Hersteller hiernach gewährten Garantien haben keinerlei negativen Auswirkungen auf die gesetzlichen Rechte des Käufers gegenüber dem Verkäufer bei Vorliegen eines Mangels. Sie bieten vielmehr über die vertraglichen Ansprüche hinaus zusätzliche Rechte. Ansprüche des Käufers gegenüber dem verkaufenden Opel Partner, insbesondere wegen eines Mangels am Kraftfahrzeug, bleiben von den folgenden beschriebenen Garantien unberührt.

1. Garantiezusagen

Die Opel Automobile GmbH,

Friedrich-Lutzmann-Ring,

D-65423 Rüsselsheim Deutschland (nachfolgend "Opel"),

gewährt für jedes neue Opel Fahrzeug folgende Garantiezusagen.

1.1. Neuwagengarantie

Opel garantiert für Opel Kraftfahrzeuge eine dem jeweiligen Stand der Technik eines jeden Fahrzeugtyps entsprechende Fehlerfreiheit von Werkstoff und -arbeit während der Dauer von 24 Monaten ohne Kilometerbegrenzung.

1.2. Garantie gegen Durchrostung

Opel garantiert für Opel Kraftfahrzeuge, dass keine Durchrostung der Karosserie (Korrosion von innen nach außen, Lochfraß) auftritt, sofern das Fahrzeug auf normale Weise und bestimmungsgemäß verwendet wurde.

Die Garantie gilt für einen Zeitraum von 12 Jahren (unter anderem für Combo Life und Vivaro Combi), für Combo und Vivaro für einen Zeitraum von fünf Jahren und für Movano für einen Zeitraum von sechs Jahren ab Lieferung durch den bereitstellenden Opel Partner oder Erstzulassung, je nachdem, welches dieser Ereignisse zuerst eintritt.

1.3. Elektrofahrzeug-spezifische Garantie

Opel gewährt eine Garantie auf die Hochvoltbatterie. Die Garantie gilt ab Gültigkeit der Fahrzeuggarantie acht Jahre oder für eine Fahrleistung von 160.000 km[1)], je nachdem, welches dieser Ereignisse zuerst eintritt. Diese Garantie gilt auch für Hybridfahrzeuge.

Diese Garantie gilt zusätzlich zu den ausdrücklichen Bestimmungen und Garantien der allgemeinen Garantie.

[1)] Für Rocks: drei Jahre oder 40.000 km.

1.4. Einhaltung der Wartungsintervalle

Die Garantiezusagen sind an die Einhaltung der jeweiligen durch Opel vorgegebenen Inpsektions- und Serviceintervalle geknüpft. Details hierzu finden Sie im Betriebsanleitungskapitel "Service und Wartung".

2. Garantiebedingungen

a) Die Garantiezeiten beginnen jeweils ab Lieferung durch den erstausliefernden Opel Partner oder ab Erstzulassung, je nachdem, welches dieser Ereignisse zuerst eintritt.

b) Die Garantien gehen ausschließlich auf kostenlose Nachbesserung des Kraftfahrzeugs durch einen Opel Service Partner, d. h. Opel ist gemäß dieser Garantie nur dazu verpflichtet, Teile durch einen Opel Service Partner nach Wahl von Opel instand setzen oder austauschen zu lassen. Instandsetzung oder Austausch defekter Teile erfolgt durch den Opel Service Partner, zu dem das Fahrzeug gebracht wird, ohne Berechnung von Teilen oder Arbeitslohn. Opel behält sich das Recht vor zu entscheiden, ob Teile instandgesetzt oder ausgetauscht werden.

c) Ansprüche gegen Opel, die über solche kostenlosen Reparaturen hinausgehen, sind nicht Teil dieser Garantien und davon ausgeschlossen. Insbesondere gewähren diese Garantien nicht das Recht, Ersatzlieferung oder Lieferung eines mangelfreien Fahrzeugs zu verlangen. Ausgeschlossen sind auch Ersatzansprüche, z. B. auf Stellung eines Ersatzfahrzeugs, Schadensersatz, inklusive Ersatz für Neben- und Folgeschäden (z. B. Mietwagenkosten, Hotelkosten oder Ersatz für frustrierte Aufwendungen, Verlust von persönlichem Eigentum oder Einkommen), die nach den Regelungen dieser Garantien nicht ersatzfähig sind.

d) Die Garantien beschränken sich darauf, das Fahrzeug in einen Zustand zu versetzen, der einer normalen Abnutzung des Fahrzeugs entsprechend Alter, Kilometerstand und Pflegezustand zum Zeitpunkt der Instandsetzung entspricht. Sollten die Instandsetzungskosten netto ohne Umsatzsteuer den Zeitwert des Fahrzeugs ohne Schaden übersteigen, wird nur der Zeitwert ersetzt.

e) Garantieansprüche können nur unter Vorlage des ausgefüllten Service- und Garantieheftes mit der vom liefernden Opel Partner ausgefüllten und unterschriebenen Internationalen Garantieurkunde erhoben werden. Um die Garantieansprüche zu erhalten, müssen alle durchgeführten Service-Arbeiten (Inspektionen, Korrosionsschutz-Service) dokumentiert werden.

f) Die Garantien sind an das Fahrzeug gebunden und bleiben auch bei Halterwechsel gültig. Dieses Service- und Garantieheft muss dem nächsten Eigentümer übergeben werden, damit auch dieser ggf. Ansprüche geltend machen kann.

g) Alle Instandsetzungen, einschließlich Reparaturen von Unfallschäden, Karosserie- und Lackarbeiten, müssen entsprechend den Richtlinien von Opel ausgeführt werden. Insbesondere bei Schweißarbeiten sind unbedingt die Richtlinien von Opel zu beachten, um die Sicherheit des Fahrzeugs nach der Instandsetzung zu gewährleisten sowie um den Erfordernissen eines dauerhaften Rostschutzes und den Rostschutzmaßnahmen Genüge zu tun.

h) Alle Garantieansprüche enden mit Ablauf der jeweiligen Garantiezeit. Für einen innerhalb der jeweiligen Garantiezeit berechtigt angemeldeten, aber bis zu deren Ablauf nicht beseitigten Mangel gilt die Garantiezusage für dieses Bauteil bis zur Beseitigung des Mangels, sofern die Verzögerung durch Opel oder den Opel Partner zu vertreten ist.

i) Ist der Fehler nicht vorführbar oder das Vorliegen eines Fehlers oder die Beseitigung strittig, erlischt der Anspruch zwei Monate nach der letzten Nachbesserung oder der Erklärung des Opel Partners oder von Opel, der Fehler sei beseitigt oder es liege kein Fehler vor.

j) Eine Unterbrechung oder ein Neubeginn der jeweiligen Garantiezeit durch Nachbesserung oder Prüfung der Beanstandung oder Verhandlungen über den Anspruch begründende Umstände ist ausgeschlossen.

k) Für die bei der Nachbesserung eingebauten Teile wird bis zum Ablauf der jeweiligen Garantiezeit gemäß Abschnitten 1.1 bis 1.3 die gleiche Garantie gewährt wie für das Kraftfahrzeug, d. h. die Garantie verlängert sich durch die Instandsetzung oder den Austausch von Teilen nicht, auch nicht für die ausgetauschten oder instandgesetzten Teile.

l) Ersetzte Teile werden Eigentum von Opel.

m) Opel behält sich das Recht vor, das Fahrzeug vor der Nachbesserung oder dem Austausch von Teilen zu begutachten.

n) Garantieleistungen erfolgen bis zur ausdrücklichen Bestätigung durch Opel grundsätzlich nur unter dem Vorbehalt, dass im Rahmen eventueller nachträglicher Prüfungen (z. B. Teileprüfungen) die Rechtmäßigkeit des Garantieanspruches bestätigt wird. Ergibt die Prüfung, dass kein Garantiefall vorliegt, sind angefallene Reparaturkosten durch den Auftraggeber zu tragen.

o) Erklärungen oder Zusagen Dritter jedweder Art, die in irgendeiner Weise von den hier beschriebenen Garantieumfängen und -bedingungen abweichen, sind für Opel nicht bindend.

p) Für Bereifung leistet Opel nur dann Garantie, wenn der Endkunde vorher Garantieansprüche beim Hersteller dieser Produkte gestellt hat. Eine gerichtliche Inanspruchnahme ist nicht erforderlich.

q) Für Sonderauf- und -umbauten, die von Dritten hergestellt und von Opel geliefert wurden, bietet Opel keine Garantie.

3. Zusätzliche Bedingungen für die Garantie gegen Durchrostung

a) Um die Opel Garantie gegen Durchrostung zu erhalten, muss während der gesamten entsprechenden Garantiezeit das Fahrzeug lückenlos abhängig vom Serviceintervall einer Korrosionsschutzprüfung durch einen Opel Partner unterzogen werden und durch entsprechende Eintragungen in diesem Heft nachgewiesen werden. Im Rahmen der Prüfung ist eine Sichtprüfung der Lackierung, der Karosserie und des Unterbodenschutzes vorgeschrieben.

b) Eventuelle zwischenzeitlich festgestellte Rostschäden sind unverzüglich einem Opel Service Partner vorzuführen und kostenpflichtig beseitigen zu lassen.

c) Das Fahrzeug muss der Werkstatt in gereinigtem Zustand übergeben werden, damit die Kontrolle fachgerecht ausgeführt werden kann. Bitte denken Sie daran, dass dies für den Unterboden, die Radkästen usw. ebenso gilt wie für das Äußere. Bei Unsicherheiten zu diesem Punkt empfehlen wir Ihnen, sich vorher von Ihrem Opel Partner beraten zu lassen.

d) Der Kunde wird auf Schäden und deren Beseitigung schriftlich hingewiesen. Etwaige Beschädigungen und die Bestätigungen über durchgeführte Servicearbeiten werden auf den entsprechenden Seiten in diesem Garantieheft vermerkt. Die bei der Korrosionsschutzprüfung oder eventuelle zwischenzeitlich festgestellten korrosionsgefährdeten Schadstellen an der Karosserie sind binnen zwei Monaten nach der Feststellung von einem Opel Partner nach den Richtlinien von Opel kostenpflichtig beseitigen zu lassen.

e) Im Falle von Karosserie- oder Lackschäden (z. B. in Folge eines Unfalls) müssen Instandsetzungen entsprechend den von Opel vorgegebenen Richtlinien ausgeführt werden, damit sie den Erfordernissen eines dauerhaften Rostschutzes und den Rostschutzmaßnahmen entsprechen, die bei der Herstellung durchgeführt wurden. Ihr Opel Partner verfügt über die notwendige Qualifikation, die Ausrüstung und das Material, um Rostschutzmaßnahmen fachgerecht durchzuführen. Er wird Ihnen bei Bedarf nach Abschluss der Instandsetzungen weitere sinnvolle Maßnahmen zur Werterhaltung Ihres Fahrzeugs empfehlen. Die Beseitigungen der festgestellten Schäden erfolgt gegen gesonderte Berechnung.

4. Zusätzliche Bedingungen für die Elektrofahrzeuggarantie

a) Umfang

Diese Garantie umfasst Reparaturen mit dem Zweck, Defekte in Werkstoff und -arbeit an den unten aufgelisteten Hochspannungskomponenten instand zu setzen, die während der Garantiezeit auftreten.

b) Erfasste Komponenten

Hochvoltbatterie

Wie bei allen Batterien sinkt auch in der Hochvoltbatterie die Menge der in der Batterie speicherbaren Energie im Laufe der Zeit und entsprechend den gefahrenen Kilometern. Im Laufe des Garantiezeitraums kann die Batterie je nach Verwendung einen Leistungsverlust von nur 10 % oder aber auch bis zu 30 % erleiden. Ein Opel Service Partner kann feststellen, ob die Kapazität der Batterie (gespeicherte kWh) innerhalb der vorgegebenen Grenzwerte für das Alter und den Kilometerstand des Fahrzeugs liegt. Ein typischer Test kann bis zu 24 Stunden dauern.

Im Beanstandungsfall werden falls möglich Teilkomponenten der Batterie repariert oder ausgetauscht. Nur wenn erforderlich, wird die gesamte Hochvoltbatterie durch eine neue oder werksüberholte, welche innerhalb der vorgegebenen Grenzwerte (beispielsweise bezüglich Kapazität) für das Alter und der Laufleistung des Fahrzeugs liegt, ersetzt. Dies versetzt Ihr Fahrzeug in einen voll funktionsfähigen Zustand entsprechend seines Alters und der Abnutzung.

5. Garantieausschlüsse

5.1. Wartung, Betriebsstoffe, Einstellung, Verschleißteile

a) Routinemäßige Service- und Wartungsarbeiten sind nicht von den Garantien abgedeckt. Der Austausch von Wartungsprodukten wie z. B. Filtern, Dichtungen und Kleinteilen bzw. das Auffüllen von Verbrauchsflüssigkeiten wie z. B. Ölen, Gasen, Kühlmittel, Bremsflüssigkeit, Scheibenwaschmittel und Frostschutzmittel ist nur dann von der Garantie abgedeckt, wenn diese Produkte als Teil einer Garantie-Nachbesserung an einem anderen Teil benötigt werden, sofern sie nicht gerade gemäß den Anforderungen der turnusmäßigen Wartungsarbeiten zum Austausch anstehen.

Folgende Punkte werden als Wartungsarbeiten betrachtet, auch wenn sie von den regelmäßigen Wartungsplänen ausgenommen sind, da ihre Häufigkeit je nach Einsatzbedingungen des Fahrzeugs variiert:

- Auswuchten und Ausrichten der Räder
- Regeneration des Diesel-Partikelfilters
- Eliminierung von durch Karosserieteile, Spurfehler, Räder oder Federung verursachten Vibrationsgeräuschen
- Einstellung folgender Teile: Bremsen, Handbremse, Kupplung, Schaltung, Keilrippenriemen, Steuerzeiten, Scheinwerfer, Lenkungsgeometrie, Ausrichtung von Karosserieteilen wie Schließbügel und Scharniere, Türen, Motorhaube, Hecktür, Klappen, Schiebedach, Fenster.

b) Natürlicher Verschleiß von Fahrzeugteilen ist von der Garantie ausgeschlossen. Je nach Einsatzbedingungen und Fahrgewohnheiten des Fahrers kann zusätzlicher Verschleiß von Bauteilen auftreten. Die Beseitigung von auf diese Weise verursachten Mängeln fällt nicht unter die Garantien. Die folgenden Teile werden in der Regel als Verschleißteile betrachtet und sind daher von der Garantie ausgeschlossen:

- Trommelbremsbeläge, Bremstrommeln, Bremsscheiben und Scheibenbremsbeläge
- Kupplungsausrücklager, Kupplungsdruckplatten und Kupplungsscheiben
- Reifen
- Wischerblätter und -gummis
- Antriebsriemen von Nebenaggregaten
- Steuerzahnriemen und Keilrippenriemen
- Innen- / Außenverkleidungen, Formteile, Dichtungen
- Sitz- und Lehnenbezüge
- Bodenabdeckungen
- Glasbruch
- Bauteile der Scheibenheizung
- Zündkerzen
- Abgasrohre und Schalldämpfer
- Batterien für Funkfernbedienungen
- Sicherungen

- Glühlampen außer Xenon-Lampen
- Gasdruckfedern für Hecktür und Motorhaube
- Stoßdämpfer und McPherson-Federbeine

5.2. Ausschlüsse im Zusammenhang mit nicht durchgeführtem / verspäteten Service, Nichteinhaltung von Behandlungs- und Pflegeanleitungen, Nichtbeachtung der Schadensminderung, Nutzung von Ersatzteilen minderer Qualität

Garantieansprüche sind ausgeschlossen, wenn eine kausale Ursache für einen Defekt darin liegt,

a) dass die von Opel vorgesehenen Serviceprüfungen (Inspektionen bzw. Korrosionsschutz-Service gemäß dem Opel Serviceplan) oder sonstigen Reparaturen nicht oder nicht zeitgerecht oder nicht nach Herstellervorgaben ausgeführt wurden, wobei alle Serviceprüfungen dokumentiert sein müssen, oder

b) dass keine Opel Originalteile oder Teile von mindestens gleicher Qualität wie Opel Originalteile benutzt wurden, oder

c) dass Vorschriften von Opel über die Pflege und Behandlung des Kraftfahrzeugs (z. B. wie in der Betriebsanleitung angegeben) nicht befolgt wurden, oder

d) dass es unterlassen wurde, die erwarteten Maßnahmen zur Minderung der aufgetretenen Schäden zu ergreifen, z. B. wenn die bei Aufleuchten von Warnleuchten oder Displaymeldungen erforderlichen Maßnahmen unterlassen oder erkannte Fehler nicht beseitigt wurden, oder

e) dass das Fahrzeug äußeren mechanischen oder chemischen Einflüssen (insbesondere Steinschlag, Kratzer, Flugrost, Industrieabgase, Luftverschmutzung, Vogelkot, Auftrag korrodierender Materialien, Unfallschäden) ausgesetzt war, oder

f) dass das Fahrzeug unsachgemäß behandelt oder überbeansprucht wurde, oder

g) dass der Mangel, nachdem er offensichtlich wurde, nicht unverzüglich und innerhalb der Garantiezeit einem Opel Partner vorgeführt und das Fahrzeug nicht umgehend zur Diagnose und Fehlerbeseitigung zur Verfügung gestellt wird.

5.3. Andere Ausschlüsse

Garantieansprüche sind ausgeschlossen

a) für Baugruppen, die durch nachträglich in das Kraftfahrzeug eingebaute Teile (z. B. Tuning- und Stylingprodukte), die nicht zum Original Opel Zubehör gehören, direkt oder indirekt betroffen werden, oder wenn von Opel genehmigte Teile anders eingebaut wurden als in den Anleitungen von Opel beschrieben, oder, wenn das Kraftfahrzeug in einer von Opel nicht genehmigten Weise verändert wurde (einschließlich und ohne Einschränkung Softwareänderungen, Änderungen von elektronischen Steuergeräten);

b) wenn das Kraftfahrzeug ohne vorherige Genehmigung durch Opel mit nicht spezifikationsgerechtem Kraftstoff, u. a. so genanntem Biodiesel, betankt wurde und es sich um einen Schaden an einer Fahrzeugkomponente handelt, deren Funktion potenziell durch die Betankung mit nicht spezifikationsgerechtem Kraftstoff beeinträchtigt werden kann. Gleiches gilt für den Betrieb mit nicht spezifikationsgerechten Betriebsflüssigkeiten wie z. B. Motoröl, Getriebeöle, Kühlflüssigkeit usw.;

c) wenn das Fahrzeug bei Wettbewerben, Rennen, Rallyes, Rekordversuchen oder ähnlichen Sportveranstaltungen oder Aktivitäten bzw. im Gelände benutzt wurde, ohne dass dies von Opel genehmigt wurde;

d) wenn Anleitungen bezüglich des Umgangs mit Hochspannungsfahrzeugen nicht beachtet wurden, einschließlich der Vorschriften über Höchsttemperaturen während eines Lackiervorgangs;

e) wenn das Fahrzeug einen wirtschaftlichen Totalschaden erlitten oder eine komplette Karosserie ersetzt bekommen hat;

f) wenn die Fahrzeug-Identifizierungsnummer verändert oder entfernt wurde, unleserlich ist oder nicht mit den Daten in diesem Service- und Garantieheft übereinstimmt;

g) wenn Zerstörung oder Schäden an Teilen durch Frost, Wasser, Verstopfungen durch eingefrorene Flüssigkeiten, Anreicherung mit Verunreinigungen, Schlamm oder Ablagerungen oder andere Fremdkörper verursacht wurden, die eine korrekte Funktion der Teile verhindert haben;

h) für Teile, die nach einer Beschädigung nicht nach Richtlinien von Opel, oder nicht mit Original Opel-Teilen oder von Opel zugelassenen Teilen, behoben wurden;

i) wenn bei versiegelten Komponenten das Siegel aufgebrochen wurde;

j) wenn der Kilometerstand und / oder der Kilometerzähler manipuliert, verändert oder abgeklemmt wurde.

6. Geografischer Geltungsbereich

Opel Garantien gelten für Reparaturen durch einen Opel Service Partner in folgenden Ländern: Länder der Europäischen Union, Norwegen, Schweiz, Liechtenstein, Island, Serbien, Montenegro, Bosnien-Herzegowina, Albanien, Nordmazedonien, Kosovo, Türkei, Ukraine, Moldau, Weißrussland und Georgien.

In Großbritannien werden Garantiearbeiten gemäß den Garantiebedingungen durch Vauxhall Partnern ausgeführt.

Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE

Das Automobil gibt uns die Freiheit, einfach loszufahren - wohin wir wollen, wann immer wir wollen. Trotz modernster Technik und höchster Qualitätsstandards ist niemand vor unvorhersehbaren Pannen oder gar einem Unfall sicher.

Als Besitzer eines Opel Neuwagens müssen Sie sich über mögliche Pannen keineswegs den Kopf zerbrechen. Im Pannenfall sorgt der Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE für Ihre Mobilität. Auch nach einem Unfall ist der Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE Ihr Ansprechpartner für das fachgerechte Abschleppen Ihres Opels. Sie rufen einfach die Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE Hotline an, um alles Weitere kümmern sich unsere kompetenten und zuvorkommenden Mitarbeiter.

Innerhalb der Herstellergarantie Ihres Opel Neuwagens sorgen wir rund um die Uhr für Ihre Beweglichkeit - in mehr als 40 europäischen Ländern.

Wichtig

Im Pannenfall bzw. nach einem Unfall muss immer die Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE Hotline angerufen werden, bevor Leistungen verabredet werden.

Für Leistungen, die nicht durch den Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE arrangiert bzw. mit diesem vorab abgestimmt werden, erfolgt keine spätere Kostenübernahme.

Bevor Sie anrufen...
Halten Sie bitte folgende Informationen bereit:

- Telefonnummer, unter der Sie erreichbar sind
- Derzeitiger Standort des Fahrzeugs
- Grund / Beschreibung der Panne / des Unfalls
- Fahrzeug-Identifizierungsnummer und Kennzeichen
- Datum der Erstzulassung
- Modell und Fahrzeugfarbe

Achtung
An den Notrufsäulen der deutschen und österreichischen Autobahnen verlangen Sie bitte die Hilfe des Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE.

Hotline Nummern:

Opel Mobilservice Deutschland	OPEL SERVICE MOBILE Österreich	OPEL SERVICE MOBILE Schweiz
innerhalb Deutschlands **0 800 - 67 35 277***	innerhalb Österreichs **0 800 - 20 83 80***	innerhalb der Schweiz **0 800 - 55 01 42***
außerhalb Deutschlands **00 49 - 89 76 76 49 63**	außerhalb Österreichs **00 43 - 1 802 83 80**	außerhalb der Schweiz **00 41 - 58 827 61 58**

* gebührenfrei

Die Leistungen des Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE im Überblick

		Technischer Defekt / Panne	Verkehrsunfall
	Berechtigt	Alle Modelle	
Leistungen	Soforthilfe vor Ort	Ja	Ja
	Abschleppen	Ja	Ja
	Leihwagen	Ja[1)]	–
	Hotelunterkunft	Ja[1)]	–
	Weiter- / Heimreise (Bahn bzw. Flugzeug)	Ja[1)]	–
	Kostenübernahme der Fahrzeugabholung	Ja	–

[1)] Die Leistungen sind alternativ (d. h. entweder...oder...)

Umfang

Geltungsbereich

Länder und Notrufnummern sind am Heftende aufgeführt.

Geltungsdauer

Neuwagen: Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE besteht während der Herstellergarantie. Die Geltungsdauer für Elektrofahrzeuge[1)] beträgt ab Herstellergarantiebeginn acht Jahre oder 160.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt. Dies gilt auch für Hybridfahrzeuge.

Verlängerung: Nach Ablauf der Geltungsdauer können Sie im Rahmen jeder fälligen Inspektion bei Ihrem Opel Service Partner eine Verlängerung bis zur nächsten gemäß Betriebsanleitung fälligen Inspektion, bzw. in Deutschland für die nächsten zwölf Monate, erwerben. Informationen über die Bedingungen und ggf. anfallende Kosten erhalten Sie bei den teilnehmenden Opel Service Partnern.

[1)] Die verlängerte Gültigkeit betrifft nicht den Rocks.

In Deutschland

Großkunden mit Lieferabkommen und Gewerbekunden (KFP) können die Mobilitätsgarantie ihrer Fahrzeuge einmalig innerhalb der Herstellergarantie um 12, 24, 36, 48, 60 oder 72 Monate nach Ablauf der Neuwagenmobilität verlängern – unabhängig von Laufleistung oder Serviceintervallen. Die vorgeschriebenen Serviceintervalle sind aber zur Aufrechterhaltung der Mobilitätsgarantie weiterhin einzuhalten.

Voraussetzung

ist die ordnungsgemäße Durchführung der vorgeschriebenen Servicearbeiten bei einem Opel Service Partner.

Leistungserbringer des Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE

Deutschland	Österreich	Schweiz
ADAC Service GmbH Hansastraße 19 D-80686 München	ASSIST Notfallservice GmbH Baumgasse 129 A-1030 Wien	Touring Club Suisse Chemin de Blandonnet 4 CH-1214 Vernier

Sämtliche Leistungen werden von den jeweiligen Leistungserbringern oder von durch die jeweiligen Leistungserbringer beauftragte Dritte erbracht.

Besonderheit Deutschland

Versicherer der Leistungen in Deutschland bei Verlängerung im Rahmen jeder fälligen Inspektion:

ADAC Versicherung AG
Hansastraße 19
80686 München

Dienstbereitschaft

Rund um die Uhr, 365 (366) Tage im Jahr, 24 Stunden am Tag.

Definition technischer Defekt / Panne

Eine Panne liegt bei einem plötzlichen und unvorhersehbaren Versagen des berechtigten Fahrzeuges vor, welches z. B. infolge des Ausfalles mechanischer Teile oder der Elektrik zu einem sofortigen Liegenbleiben des berechtigten Fahrzeuges führt und auf einen Fall der technischen Garantie zurückzuführen ist bzw. wäre, falls sich das Fahrzeug außerhalb der Garantie für neue Opel Kraftfahrzeuge befindet.

Eine Panne liegt nicht vor bei Ereignissen wie dem allgemeinen Rückruf von Produkten, den turnusmäßigen oder anderweitigen Serviceprüfungen und -inspektionen.

Auch Unfälle, Diebstahl, Feuer, Glasbruch und Defekte an mitgeführten Anhängern werden nicht als Panne im obigen Sinne angesehen.

Definition Unfall

Ein Unfall ist ein Ereignis, das unmittelbar von außen plötzlich mit mechanischer Gewalt auf das berechtigte Fahrzeug eingewirkt hat und zu einem sofortigen Liegenbleiben des Fahrzeugs führt. Die Leistungen bei einem Unfall sind beschränkt auf Soforthilfe vor Ort und Abschleppen.

Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE Center

Ausgewählte, rund um die Uhr besetzte Servicestellen in jedem Land, bei denen berechtigte Personen Unterstützung erhalten.

1. Geschützt sind

alle Neuwagen der Marke Opel, die in Deutschland, Österreich bzw. der Schweiz erstmals verkauft oder zugelassen wurden und jeweils

- nach Bauart und Einrichtung zur Beförderung von Personen nicht mehr als neun Sitzplätze einschließlich des Platzes für den Fahrer haben (außer OPEL Movano, diese können mit einer maximalen Anzahl von 16 Sitzplätzen die Anzahl von neun Sitzplätzen überschreiten);
- einschließlich Ladung und eines gegebenenfalls mitgeführten Anhängers eine Länge von 16 m, eine Breite von 2,55 m, eine Höhe von 3,20 m nicht überschreiten;
- ein zulässiges Gesamtgewicht von 3500 kg (nur Fahrzeug, ohne Anhänger) nicht überschreiten (außer Opel Movano, bis max. 4500 kg).

2. Geltungsbereich

Mobilitätsschutz wird gewährt für Länder - siehe Tabelle auf Seite 48.

3. Berechtigte Personen

Geschützt ist der Eigentümer, der berechtigte Fahrer und jeder im gedeckten Fahrzeug berechtigte Mitreisende, höchstens aber neun Personen (Ausnahme: Movano bis 16 Personen).

4. Nicht gedeckte Schäden

Nicht gedeckt sind:

- durch höhere Gewalt (Naturkatastrophen, Streik u. ä.) entstehende Schäden;
- Schäden, die bei Beteiligung an Motorsportveranstaltungen und bei den dazugehörigen Übungsfahrten entstehen;
- die durch eine Panne verursachten Schäden an der Ladung;
- Einkommensverluste;
- Pannen, die infolge eines Defektes an einem Anhänger auftreten;
- Schäden durch Vandalismus[1)] oder Diebstahl[1)] des berechtigten Fahrzeuges;
- Schäden durch Brand des berechtigten Fahrzeuges, sofern dies nicht auf einem durch die technische Garantie umfassten Mangel beruht;
- Pannen, die durch ein im Fahrzeug eingebautes, nicht von der Opel Automobile GmbH freigegebenes Ersatzteil oder Zubehör verursacht werden;
- durch den Fahrer selbst verschuldete Schäden wie Treibstoffmangel, falsche Betankung, Verlust oder Einsperren der Schlüssel etc.

[1)] Bei der Organisation von Mobilitätsleistungen ist Ihnen das Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE Center soweit möglich gerne behilflich. Die dabei entstehenden Kosten stellen wir Ihnen in Rechnung.

5. Beginn des Mobilitätsschutzes

Der Mobilitätsschutz für das dem Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE gemeldete Fahrzeug beginnt:

- bei Neufahrzeugen: mit dem Beginn der Herstellergarantie;
- bei Verlängerung nach einer Inspektion: mit dem Tag der Inspektion.

6. Ende des Mobilitätsschutzes

Der Mobilitätsschutz für das dem Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE gemeldete Fahrzeug endet mit Auslauf der Herstellergarantie, bei Elektrofahrzeugen[1)] nach acht Jahren oder 160.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt. Dies gilt auch für Hybridfahrzeuge.

Für Deutschland bei Verlängerung:

- bei Verlängerung nach einer Inspektion: nach Fälligkeit des nächsten Servicetermins gemäß Serviceplan, spätestens jedoch nach einem Jahr;
- bei Verlängerung für Groß- und Gewerbekunden: endet jeweils bei Vertragsende am Datum des Versicherungsbeginns.

[1)] Die verlängerte Gültigkeit betrifft nicht den Rocks.

7. Soforthilfe vor Ort bei Panne oder Unfall

a) Wenn das berechtigte Fahrzeug auf Grund einer Panne / eines Unfalls nicht mehr fahrbereit ist, beauftragt das Opel Mobilservice Center / OPEL SERVICE MOBILE Center ein Hilfsfahrzeug zur Wiederherstellung der Fahrbereitschaft am Schadensort und übernimmt die Kosten des Einsatzes zuzüglich An- und Abfahrt sowie der vom Hilfsfahrzeug mitgeführten Bordmittel. Technische Maßnahmen, die im Auftrag des Opel Mobilservice Centers / OPEL SERVICE MOBILE Centers im Rahmen der Pannenhilfe / Unfallhilfe vorgenommen werden, berühren die „Garantie für neue Opel Kraftfahrzeuge“ nicht. Die in diesem Zusammenhang eingebauten Teile gelten gemäß der jeweiligen Garantiebestimmung als genehmigt.

b) Die Leistung Soforthilfe bei Panne oder Unfall wird nur auf den dem öffentlichen Straßenverkehr zugänglichen Straßen und zu Hause erbracht[2)], soweit dies möglich und gesetzlich zulässig ist.

c) Pannenhilfe wird auch erbracht bei sicherheitsrelevanten Defekten an folgenden Teilen: Sicherheitsgurt des Fahrers, Scheibenwischer (gebrochen als Defekt), Fahrtrichtungsanzeiger sowie Front- und Heckleuchten.

[2)] Für Off-Road- und geländegängige Fahrzeuge wird Soforthilfe vor Ort und Abschleppen auch abseits der Straße erbracht, soweit dies möglich und gesetzlich zulässig ist.

8. Abschleppen

Wenn das berechtigte Fahrzeug aufgrund einer Panne / eines Unfalls nicht mehr fahrbereit ist und eine Soforthilfe vor Ort nach Ziffer 7 erfolglos ist, beauftragt das Opel Mobilservice Center / OPEL SERVICE MOBILE Center ein Abschleppunternehmen.

Das berechtigte Fahrzeug wird von dem beauftragten Abschleppunternehmen bis zum nächsten oder auf Wunsch zu jedem autorisierten Opel Service Partner mit einer Entfernung von maximal 30 Kilometer zum Pannen- / Unfallort zur Instandsetzung abgeschleppt.

Die Modelle Vivaro und Movano werden zum nächstgelegenen Opel Nutzfahrzeug Service Partner abgeschleppt. CNG Fahrzeuge (CNG [=compressed natural gas] betriebene Motoren) werden zum nächstgelegenen Opel CNG Service Partner abgeschleppt.

Hinweis
Das Abschleppen zu nicht von Opel autorisierten Werkstätten ist nicht erlaubt.

9. Mietwagen (Selbstfahrervermietfahrzeug)

a) Wenn das berechtigte Fahrzeug auf Grund einer Panne nicht mehr fahrbereit ist, eine Pannenhilfe nach Ziffer 7 erfolglos bleibt und das berechtigte Fahrzeug auch innerhalb von zwei Stunden, nachdem es in die Werkstatt eingeschleppt wurde, nicht wieder fahrbereit gemacht werden kann, besorgt das Opel Mobilservice Center / OPEL SERVICE MOBILE Center einen Mietwagen bevorzugt gleicher Klasse. Die Kosten des Mietwagens werden für die Dauer[1)] der Instandsetzung übernommen.

Bitte beachten Sie, dass die meisten Autovermieter die Vorlage einer Kreditkarte als Sicherheit von Ihnen verlangen.

1) Gültig während der Herstellergarantie. Dauer der Mietwagenvergabe für Verlängerungsprodukte ist abweichend.

b) Für Opel Nutzfahrzeuge des Typs Movano, Vivaro und Combo gilt im Pannenfall, dass die Kosten des Mietwagens bis zu einer Kilometerleistung von 300 km/Tag übernommen werden. Darüber hinausgehende Kilometer werden gemäß den Bedingungen des Mietvertrages mit 0,50 € inkl. MwSt./km (Schweiz: 0,75 CHF/km inkl. MwSt.) direkt mit dem Kunden abgerechnet.

10. Bahnfahrt, Flug

Wenn das berechtigte Fahrzeug aufgrund einer Panne nicht mehr fahrbereit ist und auch am Schadenstag nicht wieder fahrbereit gemacht werden kann, erstattet der Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE die Kosten der Bahnfahrkarte erster Klasse. Übersteigt die Bahnreise sechs Stunden, übernimmt der Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE die Kosten eines Flugtickets der Economyklasse.

Die Kosten werden für die Fahrt der berechtigten Person(en) vom Schadensort zu ihrem Wohnsitz oder zum nachweislich geplanten Zielort der Reise innerhalb des Geltungsbereiches übernommen.

11. Hotelunterkunft

a) Wenn das berechtigte Fahrzeug aufgrund einer Panne, die sich 100 km oder mehr vom Wohnsitz der berechtigten Person(en) ereignet hat, nicht mehr fahrbereit ist und auch am Schadenstag nicht wieder in einen fahrbereiten Zustand versetzt werden kann und die berechtigte(n) Person(en) übernachten muss / müssen, besorgt der Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE die Übernachtung in einem Drei-Sterne- oder dieser Klasse entsprechenden Hotel.

b) Die von den berechtigten Person(en) verauslagten Übernachtungskosten werden für die Dauer des Fahrzeugausfalles und bis zur Fertigstellung der Instandsetzung, längstens für vier Übernachtungen, ersetzt.

12. Kombinationsmöglichkeiten

Die Leistungen nach Ziffer 9 (Mietwagen), Ziffer 10 (Bahnfahrt, Flug) und Ziffer 11 (Hotelunterkunft) können ausschließlich im Zusammenhang mit einer Panne in Anspruch genommen werden.
Nur in Ausnahmefällen und nach vorheriger Genehmigung durch den Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE können diese Leistungen miteinander kombiniert werden.

13. Fahrzeugabholung

a) Wird das berechtigte Fahrzeug nach der Instandsetzung im Zusammenhang mit einer Panne vom Instandsetzungsort durch den Eigentümer, den Fahrer oder einen bevollmächtigten Vertreter abgeholt, werden die verauslagten Kosten einer Bahnfahrkarte erster Klasse ersetzt. Übersteigt die Bahnreise sechs Stunden, werden die Kosten eines Flugtickets der Economyklasse übernommen.

b) Die Bahnfahrt- oder Flugkosten werden nur für eine Person ersetzt.

14. Kurzfahrten

Für den Personentransport berechtigter Personen zum nächsten Opel Service Partner oder einem Ort, an dem eine weitere Leistung des Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE erbracht wird, können die Kosten für öffentliche Verkehrsmittel bzw. Taxi übernommen werden.

15. Abrechnung

Zur Abrechnung von Fällen, in denen berechtigte Personen mit dem Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE vorab Leistungen abgestimmt haben und für diese in finanzielle Vorleistung treten, sind die entstandenen Kosten nachzuweisen. Diese Nachweise (Belege) können zur Kostenerstattung an nachfolgende Adressen zur Abrechnung eingereicht werden:

Deutschland	Österreich	Schweiz
ADAC Service GmbH Abteilung SF7/8 Kennwort: Opel Mobilservice D-81362 München	ASSIST Notfallservice GmbH Baumgasse 129 A-1030 Wien	Opel Mobilitätsgarantie Buholzstrasse 40 CH-6032 Emmen

16. Einschränkungen bei gewerblicher Fahrzeugnutzung

Der Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE gilt vollumfänglich auch für Leasingfahrzeuge und Fahrschulfahrzeuge bei privater Nutzung. Für Mietwagen (Selbstfahrervermietfahrzeuge und sonstige Mietwagen), Fahrschulfahrzeuge bei gewerblicher Nutzung sowie Taxis können nur die Leistungen „Soforthilfe vor Ort“ und „Abschleppen“ in Anspruch genommen werden. Mietwagen, die – durch entsprechenden Nachweis belegt – wie Langzeit-Leasingfahrzeuge (Minimum 12 Monate) genutzt werden, können die Leistungen im vollen Umfang in Anspruch nehmen.

Internationales Telefonverzeichnis

Zur Meldung einer Panne / eines Unfalls nutzen Sie bitte bevorzugt die Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE Hotline ihres jeweiligen Landes – auch im Falle von Auslandsaufenthalten.

Im Falle einer Panne / eines Unfalls im Ausland können Sie sich alternativ auch an den lokalen Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE Partner wenden.

Telefonnummern im Ausland

Andorra	0034 900 142 142
Azoren	800 20 66 69*
Balearen	0034 900 142 142*
Belgien	0800 167 22*
Bosnien & Herzegowina	0800 20 244
Bulgarien	(02) 986 73 52
Dänemark	80 30 30 03*
Deutschland	0800 673 52 77*
Estland	(0) 69 7 91 91
Finnland	0800 988 88*
Frankreich & Korsika	0800 100 510*
Gibraltar	91 593 41 25
Griechenland	800 118 08 88*
Großbritannien	0800 197 2049*
Irland	18 00 327 327*
Island	51 12 112
Italien	800 57 77 64*
Kanarische Inseln	0034 900 142 142*
Kroatien	0800 79 87*
Lettland	67 56 65 86
Liechtenstein	0800 55 01 42*
Litauen	(85) 210 44 25
Luxemburg	25 36 36 304
Madeira	800 20 66 69*
Malta	21 24 69 68
Monaco	00 33 5 49 16 35 17
Montenegro	0800 81 986*
Niederlande	0800 099 12 22*
Nordmazedonien	(02) 31 81 193
Norwegen	800 31 611*
Österreich	0800 20 83 80*
Polen	0800 70 77 50*
Portugal	800 20 66 69*
Rumänien	0040 21 317 4690
Russland	8-800-200-97-97
San Marino	800 57 77 64
Sardinien	800 57 77 64
Schweden	0771 99 52 00
Schweiz	0800 55 01 42*
Serbien	(011) 24 04 351
Slowakei	0800 199 344*
Slowenien	080 88 80*
Spanien	900 142 142*
Tschechien	0800 103 103*
Türkei	0800 2 11 40 26*
Ungarn	06 80 200 940*
Zypern	22 31 31 31

* = gebührenfrei. In den übrigen Ländern existiert noch kein gebührenfreies Netz. Die gebührenfreien Telefonnummern gelten nur innerhalb des jeweiligen Landes.

( ) = eine Gebietsnummer, die nicht gewählt wird, wenn man sich selbst in diesem Gebiet befindet.

Datenschutzhinweis

Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre im Zusammenhang mit dem Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE erfassten personenbezogenen Daten werden zur Administration und Verwaltung Ihres Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE-Vertrags gemäß dem im Vertrag genannten Leistungsumfang

für Deutschland: von der Opel Automobile GmbH, Bahnhofsplatz 1, D-65423 Rüsselsheim am Main

für Österreich: von der Opel Austria GmbH, Groß-Enzersdorfer Straße 59, A-1220 Wien und ASSIST Notfallservice GmbH, Baumgasse 129, A-1030 Wien

für die Schweiz: von der Opel Suisse SA, Brandstrasse 24, CH-8952 Schlieren

als der jeweilige Verantwortliche, wie nachfolgend näher beschrieben, verarbeitet.

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen des Art. 6 (1) 1 b der europäischen Datenschutz-Grundverordnung. Der jeweilige Verantwortliche verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

Daten (Pflichtangaben)	Zwecke
Fahrzeugidentifizierungsnummer, Kennzeichen, Erstzulassung	Administration und Verwaltung Ihres Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE-Vertrags gemäß dem im Vertrag genannten Leistungsumfang
Fahrzeugidentifizierungsnummer, Nachname, Vorname, Straße, Ort, (Mobil-)Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Standort des Fahrzeugs, Kilometerstand	Telefonische Erhebung der Daten im Falle einer Panne oder eines Unfalls zur Pannenabwicklung, Kontaktaufnahme, Leistungsorganisation, Rechnungsstellung und Standortbestimmung durch den Dienstleister / Pannenhelfer

Die oben aufgelisteten Pflichtangaben sind zur Vertragsabwicklung erforderlich. Sie sind daher verpflichtet, uns diese Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, können wir den Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE-Vertrag nicht durchführen. Die genannten Daten werden nach Vertragsablauf zehn Jahre aufbewahrt.

Empfänger Ihrer Daten

Der jeweilige Verantwortliche übermittelt Ihre personenbezogenen Daten für die unten genannten Zwecke an folgende Empfänger:

Daten (Pflichtangaben)	Zwecke	Empfänger
Fahrzeugidentifizierungsnummer, Erstzulassung, Kennzeichen	Administration und Verwaltung Ihres Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE-Vertrags gemäß dem im Vertrag genannten Leistungsumfang	Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an den beauftragten Servicedienstleister zu den genannten Zwecken. ARC EUROPE SA, Avenue des Olympiades 2, B-1140 Evere
Fahrzeugidentifizierungsnummer, Erstzulassung, Kilometerstand, Kennzeichen, (Mobil-)Telefonnummer	Deckungsprüfung im Falle der Inanspruchnahme des Opel Mobilservice	Von ARC Europe beauftragte Dienstleister z. B. *für Deutschland*: ADAC Service GmbH, Hansastraße 19, D-80686 München *für Österreich*: ASSIST Notfallservice GmbH, Baumgasse 129, A-1030 Wien *für die Schweiz*: Touring Club Schweiz (TCS), Chemin de Blandonnet 4, Case postale 820, CH-1214 Vernier
Nachname, Vorname, Straße, Ort, E-Mail-Adresse, (Mobil-)Telefonnummer, Fahrzeugidentifizierungsnummer, Erstzulassung, Kennzeichen, Kilometerstand, Standort des Fahrzeugs	Hilfe im Pannenfall bzw. nach Unfall	Von ARC Europe beauftragte Dienstleister, die für die Leistungserbringung des Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE eingesetzt werden sowie ggf. involvierte Dritte wie z. B. ortsansässige Pannendienstleister, internationale Autovermieter, Opel Partner und / oder Taxiunternehmen.

Weitere Informationen über Ihre datenschutzbezogenen Rechte und unsere Kontaktdaten finden Sie auf unserer Website.

Introduction

Carnet d'entretien et de garantie

Le Carnet d'entretien et de garantie fait partie des documents de bord de votre véhicule et doit donc rester dans celui-ci même en cas de revente.

Il contient les conditions de garantie d'application pour votre véhicule, les informations relatives aux opérations de service et de maintenance effectuées et à la description des prestations d'Opel Mobilservice en cas de panne.

Veuillez toujours apporter le présent carnet lors de l'entretien de votre véhicule dans un atelier. La consignation systématique des contrôles et des travaux d'entretien effectués conformément aux prescriptions est une condition sine qua non pour bénéficier de tous les droits éventuels de garantie et présente un avantage significatif pour la revente du véhicule.

Nos techniciens SAV sont en permanence formés sur les appareils de diagnostic les plus modernes et équipements d'atelier les plus modernes et connaissent les particularités d'entretien de nos véhicules Opel. L'aménagement technique de nos ateliers est toujours du dernier cri.

Nous vous recommandons d'utiliser des pièces et accessoires d'origine Opel et de confier leur montage de façon professionnelle à un Réparateur agréé Opel.

Toute modification ou ajout au présent Carnet d'entretien et de garantie est strictement réservé à Opel Automobile GmbH.

Votre équipe
Opel Automobile GmbH

Certificat international de garantie

1er propriétaire

Modèle de véhicule

Numéro d'identification du véhicule

Nom du client / numéro

N° d'immatriculation

Lieu, date de livraison

Date de la première immatriculation

Cachet et signature
du réparateur agréé Opel

En accord avec les lois nationales de protection des données, Opel Automobile GmbH enregistre les données personnelles des acheteurs des véhicules neufs Opel en vue de la gestion de sa clientèle.

Ce certificat vous donne le droit de confier les opérations d'entretien et les travaux sous garantie à n'importe quel Réparateur agréé Opel d'Europe.

La garantie prend effet à la livraison ou la première immatriculation, selon le premier événement qui survient.

2e propriétaire

Nom du client / numéro

N° d'immatriculation

3e propriétaire

Nom du client / numéro

N° d'immatriculation

4e propriétaire

Nom du client / numéro

N° d'immatriculation

Informations concernant le véhicule/ inspection avant la livraison

Inspection avant la livraison et remise du véhicule

Avant la remise du véhicule, nous avons procédé à une inspection afin de garantir que votre véhicule soit en parfait état.

J'ai été informé(e) des périodicités d'entretien, des vidanges d'huile moteur et des contrôles de niveau d'huile nécessaires, et j'ai reçu la liste de contrôle de l'inspection préliminaire à la livraison.

Informations concernant le véhicule

Modèle de véhicule

Numéro d'identification du véhicule

Type de moteur, numéro

Boîte de vitesses

Couleur, code

Garnissage, code

Numéro de clé

Préparé par

Distributeur Opel qui a effectué la livraison

Numéro de distributeur Opel

Ville

Date

Cachet et signature du distributeur Opel qui a effectué la livraison

Confirmation d'entretien

Les travaux d'entretien effectués sont indiqués dans les pages suivantes.

Un travail d'entretien doit être effectué dès que l'affichage de service l'indique ou, du moins, selon les périodicités d'entretien mentionnées dans le manuel d'utilisation.

Pour connaître les qualités et viscosités d'huile moteur autorisées, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre véhicule.

Un réservoir de carburant rempli est nécessaire pour les véhicules avec moteur à essence.

Chaque opération, est identifiée par : Oui ou Non

Oui = a été changé ou remplacé

Non = aucun changement nécessaire

Remarque
Les données suivantes ne peuvent pas être modifiées.

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Liquide de refroidissement
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Entretien : ☐ Intermédiaire
☐ Principal

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- _____

Protection antigel, liquide de refroidissement _____ °C

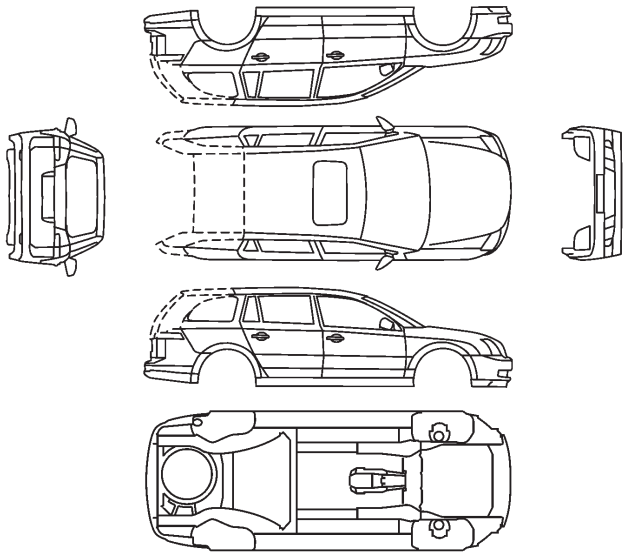
Oui	Non	
☐	☐	Pile (télécommande radio)
☐	☐	Filtre à pollen
☐	☐	Cartouche de filtre à air
☐	☐	Courroie trapézoïdale nervurée
☐	☐	Courroie crantée
☐	☐	Filtre à carburant
☐	☐	Huile de boîte de vitesses
☐	☐	Liquide de freins
☐	☐	Kit de réparation de pneu
☐	☐	Garnitures de frein avant/arrière
☐	☐	Bougies
☐	☐	Additif pour carburant

Cachet et signature du réparateur agréé

Service de protection anticorrosion

Les pages suivantes servent à consigner les divers entretiens de la protection contre la corrosion effectués.

L'illustration vaut pour tous les modèles.



L0010783

Indiquer le résultat du contrôle par le symbole correspondant :

- ● Projection de pierres
- ○ Bosse
- \+ Rayures
- ■ Dommages à la carrosserie
- # Dommages à la peinture
- ► Protection de soubassement endommagée

1re Inspection

Véhicule en ordre

Oui ☐ Non ☐

Véhicule réparé

Oui ☐ Non ☐

Accident / dégât à la carrosserie réparé selon les instructions d'Opel

Oui ☐ Non ☐

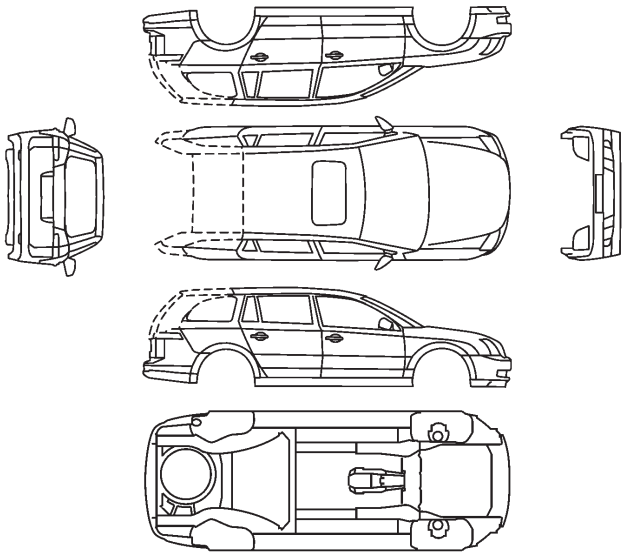
Remarques

Date

km

Cachet et signature du réparateur agréé Opel

L'illustration vaut pour tous les modèles.



L0010783

Indiquer le résultat du contrôle par le symbole correspondant :

- ● Projection de pierres
- ○ Bosse
- \+ Rayures
- ■ Dommages à la carrosserie
- # Dommages à la peinture
- ► Protection de soubassement endommagée

2e Inspection

Véhicule en ordre

Oui ☐ Non ☐

Véhicule réparé

Oui ☐ Non ☐

Accident / dégât à la carrosserie réparé selon les instructions d'Opel

Oui ☐ Non ☐

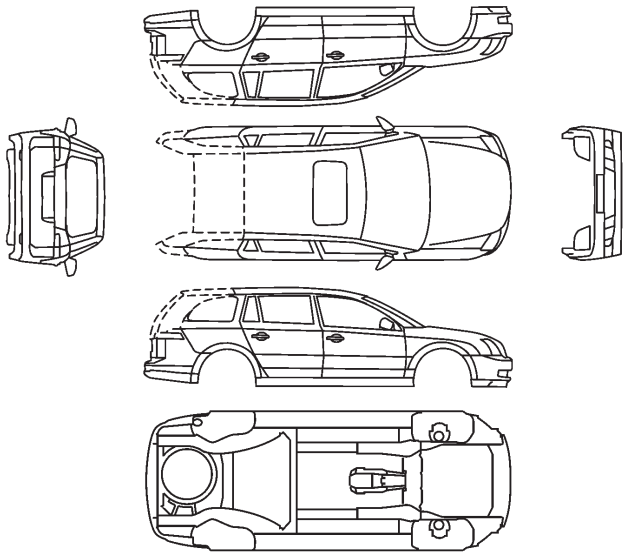
Remarques

Date

km

Cachet et signature du réparateur agréé Opel

L'illustration vaut pour tous les modèles.



L0010783

Indiquer le résultat du contrôle par le symbole correspondant :

- ● Projection de pierres
- ○ Bosse
- \+ Rayures
- ■ Dommages à la carrosserie
- # Dommages à la peinture
- ► Protection de soubassement endommagée

3e Inspection

Véhicule en ordre

Oui ☐ Non ☐

Véhicule réparé

Oui ☐ Non ☐

Accident / dégât à la carrosserie réparé selon les instructions d'Opel

Oui ☐ Non ☐

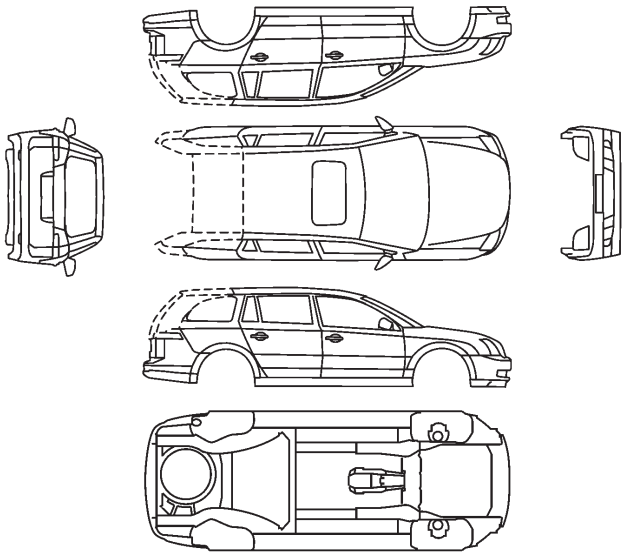
Remarques

Date

km

Cachet et signature du réparateur agréé Opel

L'illustration vaut pour tous les modèles.



L0010783

Indiquer le résultat du contrôle par le symbole correspondant :

- ● Projection de pierres
- O Bosse
- \+ Rayures
- ■ Dommages à la carrosserie
- # Dommages à la peinture
- ► Protection de soubassement endommagée

4e Inspection

Véhicule en ordre

Oui ☐ Non ☐

Véhicule réparé

Oui ☐ Non ☐

Accident / dégât à la carrosserie réparé selon les instructions d'Opel

Oui ☐ Non ☐

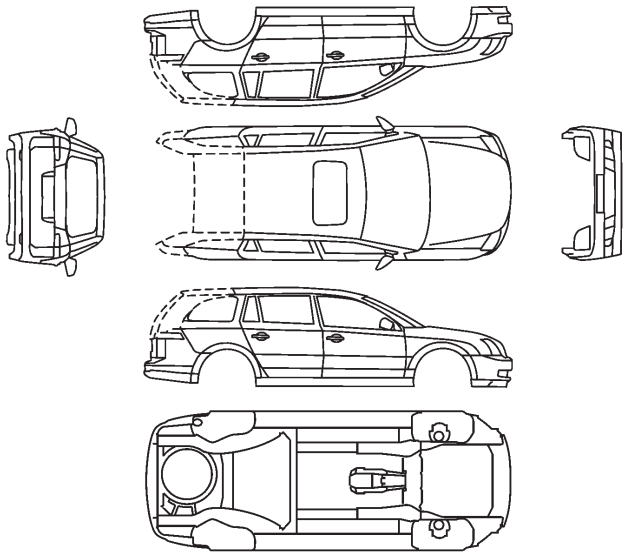
Remarques

Date

km

Cachet et signature du réparateur agréé Opel

L'illustration vaut pour tous les modèles.



L0010783

Indiquer le résultat du contrôle par le symbole correspondant :

- ● Projection de pierres
- ○ Bosse
- \+ Rayures
- ■ Dommages à la carrosserie
- # Dommages à la peinture
- ► Protection de soubassement endommagée

5e Inspection

Véhicule en ordre

Oui ☐ Non ☐

Véhicule réparé

Oui ☐ Non ☐

Accident / dégât à la carrosserie réparé selon les instructions d'Opel
Oui ☐ Non ☐

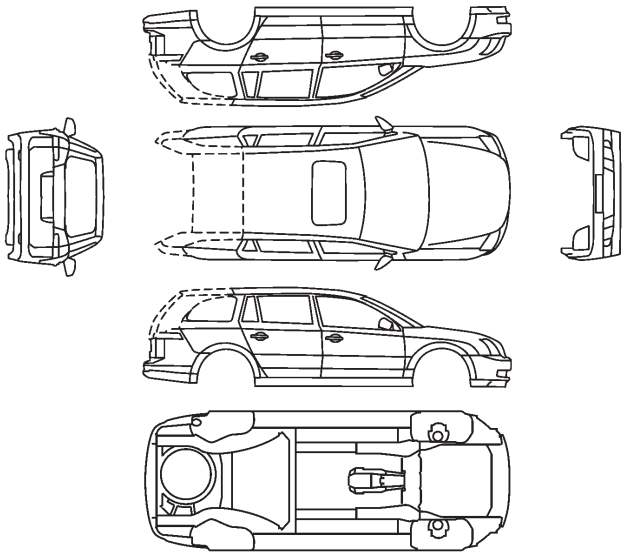
Remarques

Date

km

Cachet et signature
du réparateur agréé Opel

L'illustration vaut pour tous les modèles.



L0010783

Indiquer le résultat du contrôle par le symbole correspondant :

- ● Projection de pierres
- ○ Bosse
- \+ Rayures
- ■ Dommages à la carrosserie
- # Dommages à la peinture
- ► Protection de soubassement endommagée

6e Inspection

Véhicule en ordre

Oui ☐ Non ☐

Véhicule réparé

Oui ☐ Non ☐

Accident / dégât à la carrosserie réparé selon les instructions d'Opel

Oui ☐ Non ☐

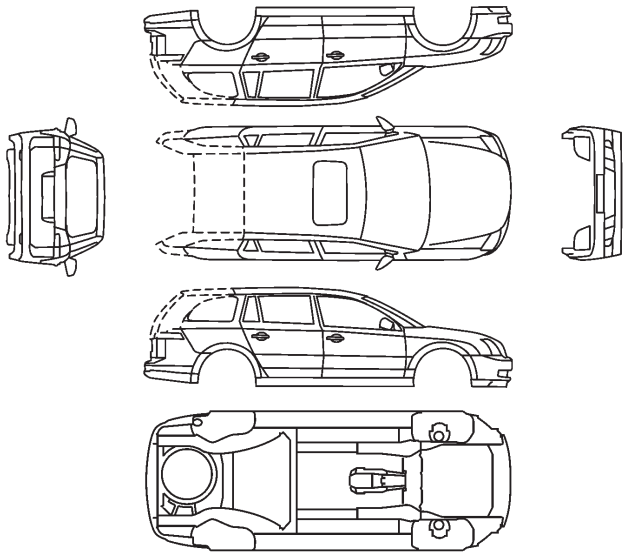
Remarques

Date

km

Cachet et signature du réparateur agréé Opel

L'illustration vaut pour tous les modèles.



L0010783

Indiquer le résultat du contrôle par le symbole correspondant :

- ● Projection de pierres
- ○ Bosse
- \+ Rayures
- ■ Dommages à la carrosserie
- # Dommages à la peinture
- ► Protection de soubassement endommagée

7e Inspection

Véhicule en ordre

Oui ☐ Non ☐

Véhicule réparé

Oui ☐ Non ☐

Accident / dégât à la carrosserie réparé selon les instructions d'Opel

Oui ☐ Non ☐

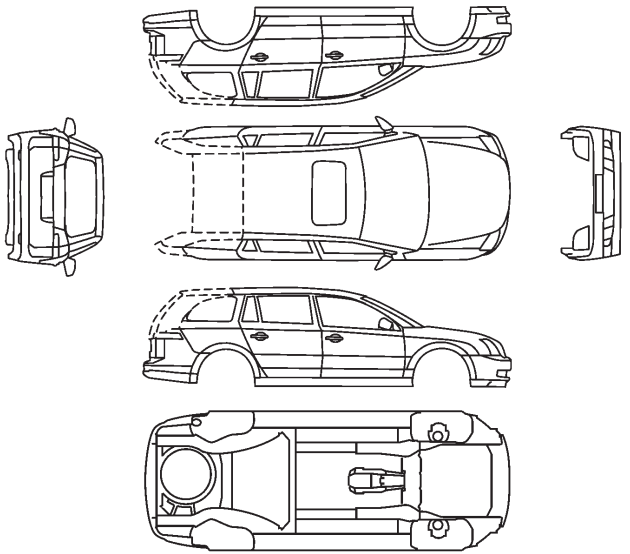
Remarques

Date

km

Cachet et signature du réparateur agréé Opel

L'illustration vaut pour tous les modèles.



L0010783

Indiquer le résultat du contrôle par le symbole correspondant :

- ● Projection de pierres
- ○ Bosse
- \+ Rayures
- ■ Dommages à la carrosserie
- # Dommages à la peinture
- ► Protection de soubassement endommagée

8e Inspection

Véhicule en ordre

Oui ☐ Non ☐

Véhicule réparé

Oui ☐ Non ☐

Accident / dégât à la carrosserie réparé selon les instructions d'Opel

Oui ☐ Non ☐

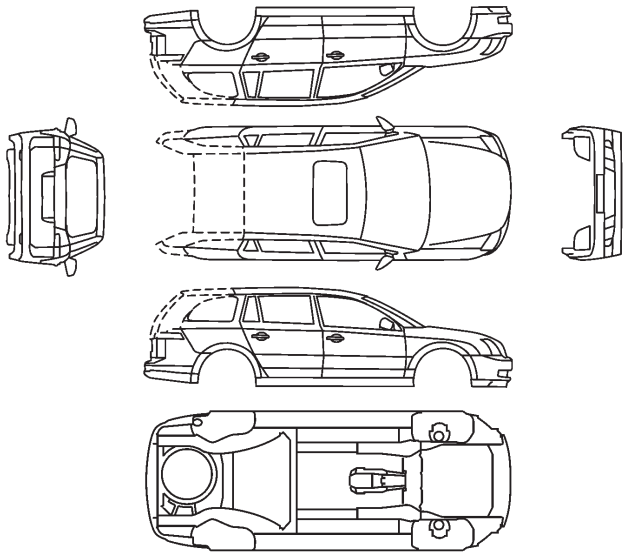
Remarques

Date

km

Cachet et signature du réparateur agréé Opel

L'illustration vaut pour tous les modèles.



L0010783

Indiquer le résultat du contrôle par le symbole correspondant :

- ● Projection de pierres
- ○ Bosse
- + Rayures
- ■ Dommages à la carrosserie
- # Dommages à la peinture
- ► Protection de soubassement endommagée

9e Inspection

Véhicule en ordre

Oui ☐ Non ☐

Véhicule réparé

Oui ☐ Non ☐

Accident / dégât à la carrosserie réparé selon les instructions d'Opel

Oui ☐ Non ☐

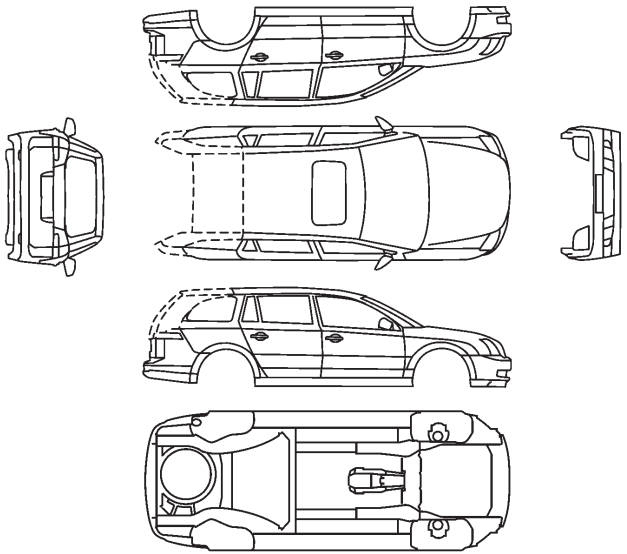
Remarques

Date

km

Cachet et signature
du réparateur agréé Opel

L'illustration vaut pour tous les modèles.



L0010783

Indiquer le résultat du contrôle par le symbole correspondant :

- ● Projection de pierres
- O Bosse
- + Rayures
- ■ Dommages à la carrosserie
- # Dommages à la peinture
- ► Protection de soubassement endommagée

10e Inspection

Véhicule en ordre

Oui ☐ Non ☐

Véhicule réparé

Oui ☐ Non ☐

Accident / dégât à la carrosserie réparé selon les instructions d'Opel

Oui ☐ Non ☐

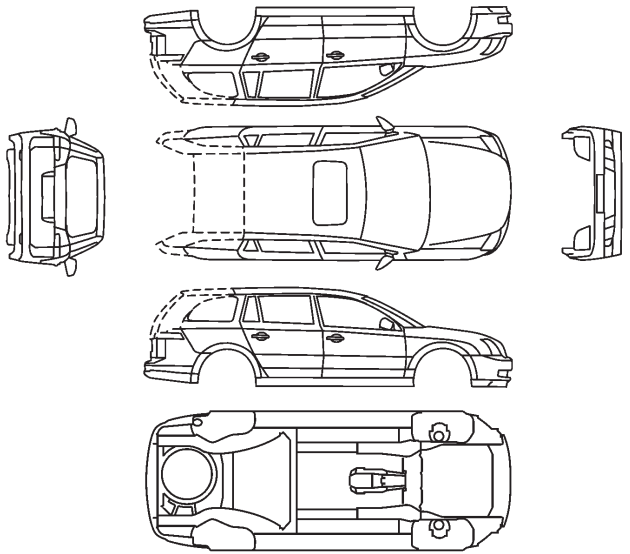
Remarques

Date

km

Cachet et signature du réparateur agréé Opel

L'illustration vaut pour tous les modèles.



L0010783

Indiquer le résultat du contrôle par le symbole correspondant :

- ● Projection de pierres
- ○ Bosse
- \+ Rayures
- ■ Dommages à la carrosserie
- # Dommages à la peinture
- ► Protection de soubassement endommagée

11e Inspection

Véhicule en ordre

Oui ☐ Non ☐

Véhicule réparé

Oui ☐ Non ☐

Accident / dégât à la carrosserie réparé selon les instructions d'Opel

Oui ☐ Non ☐

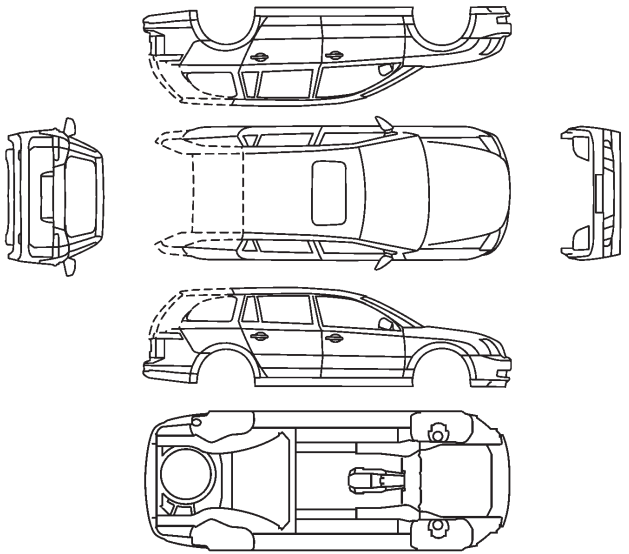
Remarques

Date

km

Cachet et signature du réparateur agréé Opel

L'illustration vaut pour tous les modèles.



L0010783

Indiquer le résultat du contrôle par le symbole correspondant :

- ● Projection de pierres
- ○ Bosse
- \+ Rayures
- ■ Dommages à la carrosserie
- # Dommages à la peinture
- ► Protection de soubassement endommagée

12e Inspection

Véhicule en ordre

Oui ☐ Non ☐

Véhicule réparé

Oui ☐ Non ☐

Accident / dégât à la carrosserie réparé selon les instructions d'Opel

Oui ☐ Non ☐

Remarques

Date

km

Cachet et signature du réparateur agréé Opel

Opérations supplémentaires de vidange d'huile

Pour connaître les qualités et viscosités d'huile moteur autorisées, reportez-vous au manuel d'utilisation de votre véhicule.

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- ___

Filtre à carburant diesel : remplacer ou vidanger l'eau ☐

Cachet et signature du réparateur agréé

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- ___

Filtre à carburant diesel : remplacer ou vidanger l'eau ☐

Cachet et signature du réparateur agréé

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- ___

Filtre à carburant diesel : remplacer ou vidanger l'eau ☐

Cachet et signature du réparateur agréé

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- ___

Filtre à carburant diesel : remplacer ou vidanger l'eau ☐

Cachet et signature du réparateur agréé

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- ___

Filtre à carburant diesel : remplacer ou vidanger l'eau ☐

Cachet et signature du réparateur agréé

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- ___

Filtre à carburant diesel : remplacer ou vidanger l'eau ☐

Cachet et signature du réparateur agréé

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- ___

Filtre à carburant diesel : remplacer ou vidanger l'eau ☐

Cachet et signature du réparateur agréé

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- ___

Filtre à carburant diesel : remplacer ou vidanger l'eau ☐

Cachet et signature du réparateur agréé

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- ___

Filtre à carburant diesel : remplacer ou vidanger l'eau ☐

Cachet et signature du réparateur agréé

Date km

Huile moteur

Qualité: _____

Viscosité : _____ W- ___

Filtre à carburant diesel : remplacer ou vidanger l'eau ☐

Cachet et signature du réparateur agréé

Garanties Opel

Les garanties accordées par le constructeur en vertu des présentes n'ont pas d'effet négatif sur les droits légaux de l'acheteur vis-à-vis du vendeur en cas de défaut. Elles offrent plutôt des droits supplémentaires au-delà des droits contractuels.
Les droits de l'acheteur à l'encontre du partenaire Opel vendeur, notamment en raison d'un défaut du véhicule automobile, ne sont pas affectés par les garanties décrites ci-après.

1. Promesses de garantie

Opel Automobile GmbH,

Friedrich-Lutzmann-Ring,

D-65423 Rüsselsheim Allemagne (ci-après "Opel"),

accorde les promesses de garantie suivantes pour chaque véhicule neuf Opel.

1.1. Garantie de véhicule neuf

Opel garantit que les véhicules Opel seront exempts de défauts de matériaux et de fabrication pendant une période de 24 mois sans limitation de kilométrage, conformément à l'état de la technique de chaque type de véhicule.

1.2. Garantie contre la perforation

Opel garantit les véhicules Opel contre la perforation de la carrosserie par la rouille (corrosion de l'intérieur vers l'extérieur, corrosion par piqûres) dans la mesure où le véhicule a été utilisé de manière normale et conformément à son usage prévu.

La garantie est valable pour une période de 12 ans (notamment pour les Combo Life et Vivaro Combi), pour une période de cinq ans pour les Combo et Vivaro, et pour une période de six ans pour le Movano, à compter de la livraison par le partenaire Opel ou de la première immatriculation, selon la première éventualité.

1.3. Garantie spécifique aux véhicules électriques

Opel garantit la batterie haute tension pendant une période de huit ans ou 160 000 km[1)], selon le premier des deux termes échu, à compter de la date de début de la période de garantie du véhicule. Les hybrides sont inclus.

Cette garantie vient s'ajouter aux conditions citées et aux garanties relatives à la garantie générale.

[1)] Pour Rocks, trois ans ou 40 000 km.

1.4. Respect des intervalles d'entretien

Les engagements de garantie sont liés au respect des intervalles d'inspection et d'entretien spécifiés par Opel. Vous trouverez plus de détails à ce propos dans le chapitre "Entretien et maintenance" du mode d'emploi.

2. Conditions de la garantie

a) Les délais de garantie commencent à courir à la livraison par le partenaire Opel qui remet le véhicule au client en premier ou à la première immatriculation, selon la première éventualité.

b) Les garanties ne sont valables que pour la réparation gratuite du véhicule par un partenaire de service Opel, c.-à-d. qu'en vertu de cette garantie, Opel n'est tenu de faire réparer ou remplacer les pièces que par un partenaire de service au choix d'Opel. La réparation ou le remplacement des pièces défectueuses est effectué par le partenaire de service auquel le véhicule est livré, sans calcul des pièces ou des salaires. Opel se réserve le droit de décider si les pièces seront réparées ou remplacées.

c) Les réclamations contre Opel qui vont au-delà de ces réparations gratuites ne font pas partie de ces garanties et sont exclues. En particulier, ces garanties ne donnent pas le droit d'exiger le remplacement ou la livraison d'un véhicule sans défaut. Sont également exclues les demandes d'indemnisation, par exemple pour la fourniture d'un véhicule de remplacement, les dommages-intérêts, y compris les dommages accessoires et indirects (par ex. frais de location de voiture, frais d'hôtel ou indemnisation pour le temps perdu, la perte de biens personnels ou de revenus) ne pouvant faire l'objet d'une indemnisation en vertu des dispositions de ces garanties.

d) Les garanties se limitent à placer le véhicule dans un état correspondant à l'usure normale du véhicule en fonction de son âge, de son kilométrage et de son état au moment de la réparation. Si le coût net de réparation hors TVA dépasse la valeur actuelle du véhicule sans dommage, seule la valeur actuelle sera remboursée.

e) Les réclamations au titre de la garantie ne peuvent être faites que sur présentation du carnet d'entretien et de garantie dûment rempli et signé par le partenaire Opel fournisseur, accompagné du document de garantie internationale. Pour pouvoir bénéficier de la garantie, tous les travaux d'entretien effectués (contrôles, service de protection contre la corrosion) doivent être documentés.

f) Les garanties sont liées au véhicule et restent valables même en cas de changement de propriétaire. Ce livret de service et de garantie doit être remis au prochain propriétaire afin qu'il puisse également faire valoir ses droits.

g) Toutes les réparations, y compris les réparations de dommages accidentels, de carrosserie et de peinture, doivent être effectuées conformément aux directives Opel. Particulièrement lors du soudage, il est essentiel de suivre les directives d'Opel pour assurer la sécurité du véhicule après réparation et pour répondre aux exigences de protection permanente contre la rouille et aux mesures de protection antirouille.

h) Tous les droits de garantie prennent fin au terme de la période de garantie correspondante. Pour un défaut enregistré pendant la période de garantie correspondante, mais qui n'est pas éliminé avant son expiration, la promesse de garantie pour ce composant s'applique jusqu'à l'élimination du défaut, à condition que le retard soit représenté par Opel ou le partenaire Opel.

i) Si le défaut n'est pas démontrable ou si l'existence d'un défaut ou l'élimination est contestée, la réclamation expire deux mois après la dernière rectification ou la déclaration du partenaire Opel ou d'Opel que le défaut a été éliminé ou qu'il n'existe aucun défaut.

j) L'interruption ou la reprise de la période de garantie par la réparation ou l'examen de la réclamation ou des négociations concernant les circonstances justifiant la réclamation est exclue.

k) La garantie pour les pièces installées pendant la réparation est la même que pour le véhicule jusqu'à la fin de la période de garantie respective conformément aux points 1.1 à 1.3, c.-à-d. que la garantie n'est pas prolongée par la réparation ou le remplacement des pièces, même pas pour les pièces remplacées ou réparées.

l) Les pièces remplacées deviennent la propriété d'Opel.

m) Opel se réserve le droit d'inspecter le véhicule avant de réparer ou de remplacer des pièces.

n) Jusqu'à confirmation expresse par Opel, les prestations de garantie ne sont fournies que sous réserve que la légalité de la demande de garantie soit confirmée dans le cadre de contrôles ultérieurs éventuels (par ex. contrôle des pièces). Si le contrôle montre que le problème ne relève pas de la garantie, tous les frais de réparation encourus seront à la charge du client.

o) Aucune déclaration ou garantie de quelque nature que ce soit faite par un tiers et qui diffère de quelque manière que ce soit des garanties et conditions décrites dans les présentes ne liera Opel.

p) Opel ne fournit une garantie pour les pneus que si le client final a déjà fait une demande de garantie auprès du fabricant de ces produits. Une action en justice n'est pas nécessaire.

q) Opel n'offre aucune garantie pour les carrosseries spéciales et les transformations fabriquées par des tiers et fournies par Opel.

3. Conditions supplémentaires pour la garantie contre la perforation par la rouille

a) Afin d'obtenir la garantie Opel contre la perforation par la corrosion, le véhicule doit se soumettre à un contrôle de protection contre la corrosion par un partenaire Opel pendant toute la période de garantie correspondante, en fonction de l'intervalle d'entretien, et prouvé par les inscriptions correspondantes dans ce carnet.
Une inspection visuelle de la peinture, de la carrosserie et de la protection du dessous de caisse est prescrit dans le cadre du contrôle.

b) Tout dommage dû à la rouille constaté entre-temps doit être immédiatement présenté à un partenaire de service Opel et réparé moyennant des frais.

c) Le véhicule doit être remis à l'atelier dans un état propre afin que le contrôle puisse être effectué correctement. N'oubliez pas que cela vaut aussi bien pour le soubassement, les passages de roues, etc. que pour l'extérieur. En cas de doute, nous vous recommandons de consulter au préalable votre partenaire Opel.

d) Le client sera informé par écrit des dommages et de leur élimination. Les dommages éventuels et les confirmations des travaux d'entretien effectués figureront sur les pages correspondantes du présent carnet de garantie. Tout dommage à la carrosserie qui aurait été constaté lors du contrôle de protection anticorrosion ou entretemps doit être réparé par un partenaire Opel conformément aux directives Opel dans les deux mois suivant le constat.

e) En cas d'endommagement de la carrosserie ou de la peinture (par ex. suite à un accident), les réparations doivent être effectuées conformément aux directives Opel afin de satisfaire aux exigences de protection antirouille permanente et aux mesures de protection antirouille prises pendant la fabrication.

Votre partenaire Opel dispose des qualifications, de l'équipement et du matériel nécessaires pour appliquer les mesures de protection contre la rouille de manière professionnelle. Si nécessaire, il vous recommandera d'autres mesures raisonnables pour maintenir la valeur de votre véhicule après les réparations. La réparation des dommages constatés sera facturée séparément.

4. Conditions supplémentaires pour la garantie des véhicules électriques

a) Portée

Cette garantie couvre les réparations effectuées dans le but de réparer les défauts de matériaux et de fabrication des composants haute tension énumérés ci-dessous qui surviennent pendant la période de garantie.

b) Composants capturés

Garantie sur la batterie haute tension

Comme pour toutes les batteries, la quantité d'énergie qui peut être stockée dans la batterie diminue dans la batterie haute tension avec le temps et en fonction du nombre de kilomètres parcourus. En fonction de l'utilisation, la batterie peut perdre entre moins de 10 % et plus de 30 % de sa capacité durant la période de garantie. Un partenaire de service Opel peut déterminer si la capacité de la batterie (kWh stockés) est dans les limites spécifiées pour l'âge et le kilométrage. Un test typique peut prendre jusqu'à 24 heures.

En cas de réclamation, les composants partiels de la batterie seront réparés ou remplacés le cas échéant. Ce n'est qu'en cas de besoin que toute la batterie haute tension sera remplacée par une batterie neuve ou révisée en usine qui se situe dans les limites spécifiées (par ex. en termes de capacité) pour l'âge et le kilométrage du véhicule. Votre véhicule sera ainsi en parfait état de fonctionnement en fonction de son âge et de son usure.

5. Exclusions de garantie

5.1. Maintenance, matériel d'exploitation, réglage, pièces d'usure

a) L'entretien et la maintenance de routine ne sont pas couverts par les garanties. Le remplacement de produits d'entretien tels que filtres, joints et petites pièces ou le remplissage de consommables tels que huiles, gaz, liquides de refroidissement, liquide de frein, liquide lave-glace et antigel ne sont couverts par la garantie que si ces produits sont nécessaires sur une autre pièce dans le cadre d'une réparation sous garantie, sauf s'ils doivent être remplacés conformément aux exigences de l'entretien périodique.

Les points suivants sont considérés comme des travaux d'entretien, même s'ils sont exclus des programmes d'entretien régulier car leur fréquence varie selon les conditions d'utilisation du véhicule :

- Équilibrage et alignement des roues
- Régénération du filtre à particules diesel
- Élimination des bruits de vibration causés par les pièces de carrosserie, des problèmes de géométrie, les roues ou la suspension
- Réglage des pièces suivantes : Freins, frein à main, embrayage, levier de vitesse, courroies trapézoïdales, distribution, phares, géométrie de la direction, alignement des pièces de carrosserie telles que les étriers et charnières, portes, capot, hayon, trappes, toit ouvrant, vitres.

b) L'usure naturelle des pièces du véhicule est exclue de la garantie. Selon les conditions d'utilisation et les habitudes de conduite du conducteur, une usure supplémentaire des composants peut se produire. La réparation de défauts causés de cette façon n'est pas couverte par la garantie.
Les pièces suivantes sont généralement considérées comme des pièces d'usure et sont donc exclues de la garantie :

- Garnitures de frein à tambour, tambours et disques de frein, garnitures de frein à disque
- Butées de débrayage, plateaux de pression d'embrayage et disques d'embrayage
- Pneus
- Balais d'essuie-glace et caoutchoucs
- Courroies d'entraînement de groupes auxiliaires
- Courroies de distribution et courroies trapézoïdales
- Revêtements intérieurs / extérieurs, pièces moulées, joints d'étanchéité
- Housses d'assise et de dossier
- Revêtements de sol
- Bris de verre
- Composants de pare-brise chauffant
- Bougies d'allumage
- Tuyaux d'échappement et silencieux
- Piles pour télécommandes radio
- Fusibles

- Lampes à incandescence autres que les lampes au xénon
- Ressorts à gaz de hayon et de capot
- Amortisseurs et jambes de force McPherson

5.2. Exclusions en cas d'entretien non exécuté / reporté, non-respect des instructions de traitement et d'entretien, non-respect de la réduction des dommages, utilisation de pièces de rechange de qualité inférieure

Les droits de garantie sont exclus si la cause d'un défaut réside dans le fait que

a) les contrôles d'entretien planifiés par Opel (inspections ou contrôle de protection anticorrosion selon le plan de service Opel) ou d'autres réparations n'ont pas été effectués ou n'ont pas été faits à temps ou selon les spécifications du constructeur, tous les contrôles de service devant être documentés ; ou

b) aucune pièce d'origine Opel ou des pièces de qualité au moins égale à celle des pièces d'origine Opel ont été utilisées, ou

c) les instructions d'Opel concernant l'entretien et la traitement du véhicule (par ex., comme indiqué dans le manuel d'instructions) n'ont pas été suivies, ou

d) par négligence, les mesures prévues pour limiter les dommages n'ont pas été prises, par ex. lors de l'allumage des témoins lumineux ou des messages d'affichage, ou si les défauts constatés n'ont pas été réparés, ou

e) le véhicule a été exposé à des influences mécaniques ou chimiques extérieures (notamment chutes de pierres, rayures, rouille, gaz d'échappement industriels, pollution de l'air, fientes d'oiseaux, application de matériaux corrosifs, dégâts par accident), ou

f) le véhicule a été mal manipulé ou soumis à une contrainte excessive, ou

g) que le défaut n'est pas immédiatement présenté à un partenaire Opel pendant la période de garantie et que le véhicule n'est pas immédiatement mis à disposition pour le diagnostic et la résolution des pannes après qu'il ait été constaté.

5.3. Autres exclusions

Les droits de garantie sont exclus

a) pour les ensembles qui sont directement ou indirectement affectés par des pièces montées ultérieurement sur le véhicule (par ex. des produits de tuning et de stylisme) qui ne font pas partie des accessoires d'origine Opel, ou si des pièces approuvées par Opel ont été montées ultérieurement autrement que comme décrit dans les instructions Opel, ou si le véhicule a été modifié de façon non autorisée par Opel (notamment, et sans limitation, modifications de logiciels ou de calculateurs électroniques) ;

b) si le véhicule a été ravitaillé en carburant non spécifié, y compris en biodiesel, sans autorisation préalable d'Opel, et que le dommage concerne un composant du véhicule dont le fonctionnement pourrait être compromis par un ravitaillement en carburant non spécifié. Il en va de même pour le fonctionnement avec des fluides non conformes tels que l'huile moteur, les huiles de transmission, le liquide de refroidissement, etc. ;

c) si le véhicule a été utilisé lors de compétitions, courses, rallyes, tentatives de record ou autres événements ou activités sportives, ou dans des conditions hors route, sans l'autorisation d'Opel ;

d) si les instructions concernant la manipulation des véhicules haute tension n'ont pas été respectées, y compris les prescriptions relatives aux températures maximales pendant un processus de peinture ;

e) si le véhicule a subi une perte économique totale ou si une carrosserie complète a été remplacée ;

f) si le numéro de châssis du véhicule a été modifié ou retiré, est illisible ou ne correspond pas aux données du présent carnet d'entretien et de garantie ;

g) si la destruction ou la détérioration des pièces a été causée par le gel, l'eau, un bouchon de glace, l'ajout d'impuretés, de la boue ou des dépôts ou d'autres corps étrangers qui ont empêché le bon fonctionnement des pièces ;

h) pour les pièces qui n'ont pas été réparées après un dommage conformément aux directives Opel ou avec des pièces d'origine Opel ou des pièces approuvées par Opel ;

i) si le sceau a été brisé sur des composants scellés ;

j) si le relevé du compteur kilométrique et/ou du totalisateur a été manipulé, changé ou débranché.

6. Validité géographique

Les garanties Opel s'appliquent aux réparations effectuées par un partenaire de service Opel dans les pays suivants : Pays de l'Union européenne, Norvège, Suisse, Liechtenstein, Islande, Serbie, Monténégro, Bosnie-Herzégovine, Albanie, Macédoine du Nord, Kosovo, Turquie, Ukraine, Moldavie, Biélorussie et Géorgie.

Au Royaume-Uni, les travaux sous garantie sont effectués par les partenaires Vauxhall conformément aux conditions de garantie.

Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE

L'automobile nous donne la liberté d'aller à notre guise - où nous voulons, quand nous voulons. Malgré une technologie de pointe et des normes de qualité maximales, personne n'est à l'abri de pannes imprévisibles ou même d'un accident.

En tant que propriétaire d'une Opel neuve, vous n'avez pas à vous soucier d'éventuelles pannes. En cas de panne, l'Opel Mobile Service / OPEL SERVICE MOBILE assure votre mobilité. Même après un accident, l'Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE est votre interlocuteur pour le remorquage professionnel de votre Opel. Il vous suffit d'appeler la ligne d'assistance Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE et notre personnel compétent et courtois se chargera de tout le reste.

Dans le cadre de la garantie constructeur de votre nouvelle voiture Opel, nous nous occupons de votre mobilité 24 heures sur 24, dans plus de 40 pays européens.

Important

En cas de panne ou d'accident, la ligne d'assistance Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE doit toujours être appelée avant la mise en place des services.

Pour les prestations qui ne sont pas organisées avec l'Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE ou convenues à l'avance, il n'y aura pas de prise en charge ultérieure des frais.

Avant d'appeler...
Veuillez préparer les informations suivantes :

- Numéro de téléphone où l'on peut vous joindre
- Emplacement actuel du véhicule
- Motif / description de la panne / de l'accident
- Numéro de châssis et plaque d'immatriculation
- Date de première mise en circulation
- Modèle et couleur du véhicule

Attention
Aux bornes téléphoniques sur les autoroutes allemandes et autrichiennes, demandez l'aide d'Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE.

Numéros d'appel :

Opel Mobilservice Allemagne	OPEL SERVICE MOBILE Autriche	OPEL SERVICE MOBILE Suisse
En Allemagne	En Autriche	En Suisse
0 800 - 67 35 277*	**0 800 - 20 83 80***	**0 800 - 55 01 42***
Hors d'Allemagne	Hors d'Autriche	Hors de Suisse
00 49 - 89 76 76 49 63	**00 43 - 1 802 83 80**	**00 41 - 58 827 61 58**

* gratuitement

Les prestations d'Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE en un coup d'œil

		Défaillance technique / panne	Accident de la route
	Autorisé	Tous les modèles	
Prestations	Aide d'urgence sur site	Oui	Oui
	Remorquage	Oui	Oui
	Voiture en prêt	Oui[1)]	–
	Hébergement	Oui[1)]	–
	Poursuite du voyage / retour à domicile (train ou avion)	Oui[1)]	–
	Prise en charge de l'enlèvement du véhicule	Oui	–

[1)] Les prestations sont alternatives (c.-à-d. soit... ou...)

Portée

Champ d'application

Les pays et les numéros d'urgence sont indiqués à la fin de la brochure.

Période de validité

Période de validité

Voitures neuves : Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE existe pendant la garantie du constructeur.
La période de validité pour les véhicules électriques[1)] est de huit ans ou 160.000 km à partir du début de la garantie du fabricant, selon la première éventualité. Cela s'applique également aux véhicules hybrides.

Prolongation : Après la date d'expiration, vous pouvez acheter une prolongation auprès de votre partenaire de service Opel pour chaque inspection due jusqu'à la prochaine inspection due conformément au manuel du propriétaire, ou en Allemagne pour les douze prochains mois. Des informations sur les conditions et les coûts éventuels peuvent être obtenues auprès des partenaires de service Opel participants.

1) La validité prolongée ne s'applique pas aux Rocks.

En Allemagne

Les gros clients ayant conclu des accords de fourniture et les clients commerciaux (KFP) peuvent prolonger la garantie de mobilité de leurs véhicules une fois dans le cadre de la garantie du fabricant pendant 12, 24, 36, 48, 60 ou 72 mois après l'expiration de la mobilité du véhicule neuf –, indépendamment du kilométrage ou des intervalles d'entretien. Toutefois, les intervalles d'entretien prescrits doivent être respectés afin de conserver la garantie de mobilité.

A condition que

les entretiens prescrits aient été faits auprès de l'Opel Service Partner.

Fournisseur du service Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE

Allemagne	Autriche	Suisse
ADAC Service GmbH Hansastraße 19 D-80686 Munich	ASSIST Notfallservice GmbH Baumgasse 129 A-1030 Vienne	Touring Club Suisse Chemin de Blandonnet 4 CH-1214 Vernier

Tous les services sont fournis par les fournisseurs de services respectifs ou par des tiers mandatés par les fournisseurs de services respectifs.

Particularité Allemagne

Assureur des prestations en Allemagne en cas de prolongation dans le cadre d'un entretien éventuel :

ADAC Versicherung AG
Hansastraße 19
80686 Munich

Devoir de disponibilité

24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 (366) jours par an.

Définition de la défaillance technique / panne

Une panne survient lors d'une défaillance soudaine et imprévisible du véhicule autorisé, qui, par ex. entraîne une immobilisation immédiate du véhicule autorisé à la suite d'une défaillance de pièces mécaniques ou du système électrique, et est ou serait imputable à un cas couvert par la garantie technique si le véhicule est hors garantie pour les véhicules neufs Opel.

Il n'y a pas de panne en cas d'événements tels que le rappel général des produits, les entretiens et inspections réguliers ou -autres.

Les accidents, vols, incendies, bris de glace et défaillances des remorques transportées ne sont pas considérés comme des pannes au sens ci-dessus.

Définition d'un accident

Un accident est un événement qui a soudainement affecté le véhicule légitime par une force mécanique provenant directement de l'extérieur et qui entraîne l'arrêt immédiat du véhicule. Les prestations en cas d'accident se limitent à une assistance immédiate sur place et au remorquage.

Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE Center

Sélection de points de service 24 heures sur 24 dans chaque pays où les personnes autorisées bénéficient d'une assistance.

1. Sont protégés

tous les véhicules neufs de la marque Opel qui ont été vendus ou immatriculés pour la première fois en Allemagne, en Autriche ou en Suisse et qui

- ne disposent pas de plus de neuf places, y compris la place du conducteur, pour le transport de passagers en raison de leur conception et aménagement (sauf l'OPEL Movano, qui peut dépasser neuf places avec un maximum de 16 places assises) ;
- y compris le chargement et une éventuelle remorque ne dépassant pas 16 m de longueur, 2,55 m de largeur ou 3,20 m de hauteur ;
- ne dépassent pas un poids total autorisé de 3500 kg (véhicule seul, sans remorque) (sauf l'Opel Movano, jusqu'à max. 4500 kg).

2. Champ d'application

La protection de mobilité est accordée pour les pays - voir tableau en page 98.

3. Personnes autorisées

Le propriétaire, le conducteur autorisé et chaque passager autorisé dans le véhicule couvert sont protégés, mais au maximum neuf personnes (exception : Movano jusqu'à 16 personnes).

4. Dommages non couverts

Ne sont pas couverts :

- les dommages causés par un cas de force majeure (catastrophes naturelles, grèves, etc.) ;
- les dommages résultant de la participation à des événements de sport automobile et aux entraînements correspondants ;
- les dommages causés au chargement par une panne ;
- les pertes de revenu ;
- Les pannes qui surviennent à la suite d'une défaillance d'une remorque ;
- Dommages causés par vandalisme[1)] ou vol[1)] du véhicule autorisé ;
- Dommages causés par le feu au véhicule autorisé, à moins qu'ils ne soient dus à une défaillance couverte par la garantie technique ;
- Pannes causées par une pièce de rechange ou un accessoire installé dans le véhicule et non approuvé par Opel Automobile GmbH ;
- Dommages causés par le conducteur lui-même, tels qu'une panne sèche, une erreur de carburant, une perte ou un blocage des clés, etc.

1) L'Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE Center se fera un plaisir de vous aider dans l'organisation des services de mobilité dans la mesure du possible. Les frais qui en résultent vous seront facturés.

5. Début de la protection de la mobilité

La protection de mobilité commence pour le véhicule renseigné à Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE :

- pour les véhicules neufs : avec l'entrée en vigueur de la garantie constructeur ;
- en cas de prolongation à la suite d'une inspection : à partir de la date de l'inspection.

6. Fin de la protection de mobilité

La protection de mobilité du véhicule déclaré à Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE prend fin à l'expiration de la garantie du constructeur, dans le cas des véhicules électriques[1)] après huit ans ou 160.000 km, selon la première éventualité. Cela s'applique également aux véhicules hybrides.

Pour l'Allemagne en cas de prolongation :

Pour l'Allemagne :

- en cas de prolongation après une inspection : après l'échéance de la prochaine date d'entretien selon le plan d'entretien, mais au plus tard après un an ;
- en cas de prolongation pour les grands clients et les clients commerciaux : se termine à la fin du contrat à la date de début de l'assurance.

[1)] La validité prolongée ne s'applique pas aux Rocks.

7. Aide d'urgence sur site en cas de panne ou d'accident

a) Si le véhicule autorisé n'est plus capable de rouler à la suite d'une panne ou d'un accident, l'Opel Mobilservice Center / OPEL SERVICE MOBILE Center mettra à disposition un véhicule d'assistance pour remettre le véhicule en état de marche sur le lieu du sinistre et assumera les coûts de l'intervention plus les déplacements aller-retour ainsi que l'équipement embarqué dans le véhicule d'assistance. Les mesures techniques qui sont effectuées pour le compte de l'Opel Mobilservice Center / OPEL SERVICE MOBILE Center dans le cadre de l'assistance dépannage / assistance accident n'affectent pas la "Garantie pour véhicules neufs Opel". Les pièces installées à cette occasion sont réputées avoir été approuvées conformément aux dispositions de garantie respectives.

b) Une aide d'urgence en cas de panne ou d'accident n'est fournie que sur les routes accessibles à la circulation publique et à domicile[2)], dans la mesure du possible et si la loi l'autorise.

c) Une assistance en cas de panne est également fournie pour toute défaillance des pièces suivantes liée à la sécurité : ceinture de sécurité du conducteur, essuie-glace (cassés ou défectueux), clignotants, feux avant et arrière.

[2)] Pour les véhicules de franchissement et tout-terrain, une aide d'urgence sur place et un remorquage hors des routes praticables seront fournis si cela est possible et permis par la loi.

8. Remorquage

Si le véhicule autorisé n'est plus capable de rouler en raison d'une panne ou d'un accident et que l'aide d'urgence sur site échoue conformément au paragraphe 7, l'Opel Mobilservice Center / OPEL SERVICE MOBILE Center mandatera une entreprise de remorquage.

Le véhicule autorisé sera remorqué par l'entreprise de remorquage mandatée jusqu'au prochain partenaire de service Opel agréé ou, sur demande, à tout partenaire de service Opel agréé à une distance maximale de 30 kilomètres du lieu de la panne/de l'accident pour remise en état.

Les modèles Vivaro et Movano sont remorqués jusqu'au partenaire de service Opel le plus proche. Les véhicules fonctionnant au GNC (GNC [= gaz naturel comprimé]) seront remorqués jusqu'au partenaire de service Opel CNG le plus proche.

Remarque
Le remorquage vers des ateliers non autorisés par Opel n'est pas autorisé.

9. Voiture de location (véhicule de location sans chauffeur)

a) Si le véhicule autorisé n'est plus capable de rouler en raison d'une panne, un dépannage échoue en vertu du paragraphe 7 et le véhicule autorisé ne peut pas être remis en état de rouler dans les deux heures après avoir été remorqué jusqu'à l'atelier, l'Opel Mobilservice Center / OPEL SERVICE MOBILE Center fournira une voiture de location de même catégorie de préférence. Le coût de la voiture de location sera payé pour la[1)] durée de la réparation.

Veuillez noter que la plupart des compagnies de location de voitures exigent que vous présentiez une carte de crédit comme garantie.

[1)] Valable pendant la garantie du fabricant. La durée de la location de voiture pour les produits de prolongation est différente.

b) Pour les véhicules utilitaires de type Opel Movano, Vivaro et Combo, les frais de location de la voiture, en cas de panne, sont couverts jusqu'à 300 km/jour. Tout kilométrage dépassant cette limite sera facturé directement au client selon les termes du contrat de location à 0,50 €TVAC/km (Suisse : 0,75 CHF/km TVAC).

10. Voyage en train, vol

Si le véhicule autorisé n'est plus capable de rouler en raison d'une panne et ne peut être remis en état de rouler le jour du sinistre, Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE remboursera le prix du billet de train en première classe. Si le voyage en train dure plus de six heures, Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE prendra en charge les frais d'un billet d'avion en classe économique.

Les frais de voyage du/des bénéficiaires à partir du lieu de l'accident jusqu'au lieu de résidence ou jusqu'à la destination prévue du voyage à l'intérieur de la zone de validité seront pris en charge.

11. Hébergement

a) Si-le véhicule autorisé n'est plus capable de rouler en raison d'une panne survenue à 100 km ou plus de la résidence de la (des) personne(s) autorisée(s) et ne peut être remis en état de marche le jour du sinistre et que la (les) personne(s) autorisée(s) doit (doivent) passer loger quelque part, Opel Mobilservice /Opel Service mobile organisera une nuit dans un hôtel trois étoiles ou dans un hôtel de catégorie correspondante.

b) Les frais d'hébergement payés par le(s) bénéficiaire(s) seront remboursés pour la durée de la panne du véhicule et jusqu'à la fin de la réparation, pour un maximum de quatre nuits.

12. Combinaisons possibles

Les prestations visées au paragraphe 9 (Location de voiture), au paragraphe 10 (voyage en train, vol) et au paragraphe 11 (hébergement) ne peuvent être utilisées qu'en cas de panne. Il n'y a que dans des cas exceptionnels et après accord préalable d'Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE que ces prestations peuvent être combinées entre elles.

13. Enlèvement du véhicule

a) Si le véhicule autorisé est récupéré sur le lieu de réparation par le propriétaire, le conducteur ou un représentant mandaté après une réparation consécutive à une panne, les frais payés pour un billet de train en première classe seront remboursés. Si le voyage en train dure plus de six heures, le coût d'un billet d'avion en classe économique sera pris en charge.

b) Les frais de voyage en train ou en avion ne seront remboursés que pour une seule personne.

14. Courts trajets

Pour le transport des personnes autorisées jusqu'au partenaire de service Opel le plus proche ou jusqu'à un endroit où un autre Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE est fourni, les frais de transport public ou de taxi peuvent être pris en charge.

15. Règlement

Pour le règlement des cas où des personnes autorisées ont convenu préalablement de prestations avec l'Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE et ont procédé à un paiement préalable pour celles-ci, les coûts encourus devront être prouvés. Ces preuves (pièces justificatives) peuvent être envoyées aux adresses suivantes pour règlement :

Allemagne	Autriche	Suisse
ADAC Service GmbH Dépt SF7/8 Code : Opel Mobilservice D-81362 Munich	ASSIST Notfallservice GmbH Baumgasse 129 A-1030 Vienne	Garantie de mobilité Opel Buholzstrasse 40 CH-6032 Emmen

16. Restrictions en cas d'utilisation des véhicules utilitaires

L'Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE est également valable pour les véhicules en leasing et les véhicules d'auto-école à usage privé. Pour les voitures de location (véhicules de location sans chauffeur et autres voitures de location), les véhicules d'auto-école à usage commercial et les taxis, seules les prestations "Aide d'urgence sur site" et "Remorquage" sont d'application. Les voitures de location, qui sont utilisées comme véhicules loués à long terme (minimum 12 mois) et documentées par des preuves correspondantes, peuvent bénéficier pleinement des prestations.

Annuaire international

Pour signaler une panne / un accident, veuillez utiliser de préférence la ligne d'assistance Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE de votre pays respectif – également en cas de séjour à l'étranger.

En cas de panne ou d'accident à l'étranger, vous pouvez également contacter votre partenaire Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE local.

Numéros de téléphone à l'étranger

Andorre	0034 900 142 142
Açores	800 20 66 69*
Baléares	0034 900 142 142*
Belgique	0800 167 22*
Bosnie-Herzégovine	0800 20 244
Bulgarie	(02) 986 73 52
Danemark	80 30 30 03*
Allemagne	0800 673 52 77*
Estonie	(0) 69 7 91 91
Finlande	0800 988 88*
France et Corse	0800 100 510*
Gibraltar	91 593 41 25
Grèce	800 118 08 88*
Grande-Bretagne	0800 197 2049*
Irlande	18 00 327 327*
Islande	51 12 112
Italie	800 57 77 64*
Îles Canaries	0034 900 142 142*
Croatie	0800 79 87*
Lettonie	67 56 65 86
Liechtenstein	0800 55 01 42*
Lituanie	(85) 210 44 25
Luxembourg	25 36 36 304
Madère	800 20 66 69*
Malte	21 24 69 68
Monaco	00 33 5 49 16 35 17
Monténégro	0800 81 986*
Pays-Bas	0800 099 12 22*
Macédoine du Nord	(02) 31 81 193
Norvège	0047 6790 67 00*
Autriche	0800 20 83 80*
Pologne	0800 70 77 50*
Portugal	800 20 66 69*
Roumanie	0040 21 317 4690
Russie	8-800-200-97-97
San Marin	800 57 77 64
Sardaigne	800 57 77 64
Suède	0771 99 52 00
Suisse	0800 55 01 42*
Serbie	(011) 24 04 351
Slovaquie	0800 199 344*
Slovénie	080 88 80*
Espagne	900 142 142*
Tchéquie	0800 103 103*
Turquie	0800 2 11 40 26*
Hongrie	06 80 200 940*
Chypre	22 31 31 31

* = gratuit. Dans les autres pays, il n'y a toujours pas de réseau gratuit. Les numéros de téléphone gratuits ne sont valables que dans le pays concerné.

( ) = un numéro de zone qui n'est pas composé lorsque vous vous trouvez dans cette zone.

Déclaration de confidentialité

Vos données personnelles seront traitées pour la gestion de votre droit de garantie contractuel pour les services d'assistance routière ainsi que pour l'administration et l'exécution de ces services liés à votre demande conformément à la couverture et à la portée contractuelles par Opel Suisse SA, Brandstrasse 24, CH-8952 Schlieren, SWITZERLAND, en tant que contrôleur, comme suit :

Le traitement des données est basé sur l'art. 6 (1) 1 b du Règlement général sur la protection des données (RGPD). Le traitement des données personnelles est effectué afin de fournir et d'arbitrer nos services, en particulier pour l'exécution de vos commandes, ainsi que toutes les activités nécessaires au fonctionnement et à la gestion des services d'assistance routière.

En tant que contrôleurs, nous traitons vos données personnelles comme suit :

Données (données obligatoires)	Objectif(s)
Numéro d'identification du véhicule (VIN), n° de plaque d'immatriculation, date de première immatriculation, date de fin de couverture, limites de kilométrage	Administration de votre contrat d'assistance routière Opel selon la couverture et l'étendue convenues contractuellement.
Numéro d'identification du véhicule (VIN), n° de plaque d'immatriculation, date de première immatriculation, prénom, nom, rue, ville, numéro de téléphone (mobile), adresse électronique, emplacement du véhicule, kilométrage	Collecte de données par téléphone (mobile) en cas de panne ou d'accident du véhicule pour : la prise de contact, la vérification de l'éligibilité, l'administration et l'exécution des services d'assistance routière, l'établissement des factures et l'emplacement du véhicule par les fournisseurs de l'assistance routière respective ou d'autres prestataires de services.

Les éléments de données énumérés ci-dessus sont obligatoires et constituent une exigence contractuelle pour la fourniture des services d'assistance routière. Vous êtes donc tenu de fournir ces données. Dans le cas contraire, nous ne pouvons pas exécuter le contrat pour les services d'assistance routière.
Les données susmentionnées seront conservées pendant 10 ans.

Bénéficiaires

Nous communiquons vos données personnelles pour les objectifs indiqués ci-dessous aux bénéficiaires suivants :

Données (données obligatoires)	Objectif(s)	Bénéficiaire(s)
Numéro d'identification du véhicule (VIN), n° de plaque d'immatriculation, date de première immatriculation, date de fin de couverture, limites de kilométrage	Administration de votre contrat d'assistance routière Opel selon la couverture et l'étendue convenues contractuellement.	Le contrôleur mentionné ci-dessus communique vos données personnelles aux fournisseurs de services (informatiques) respectifs afin de faciliter l'administration des objectifs mentionnés, en particulier : ARC Europe SA, Avenue des Olympiades 2, 1140 Brussels, BELGIUM
Numéro d'identification du véhicule (VIN), n° de plaque d'immatriculation, date de première immatriculation, kilométrage, numéro de téléphone (mobile)	Vérification de l'éligibilité de la couverture de l'assistance routière en cas de demande d'assistance.	Fournisseurs de services désignés par Inter Mutuelles Assistance SA : Touring Club Schweiz (TCS), Chemin de Blandonnet 4, Case postale 820, 1214 Vernier/Genf, SWITZERLAND
Numéro d'identification du véhicule (VIN), n° de plaque d'immatriculation, date de première immatriculation, prénom, nom, rue, ville, numéro de téléphone (mobile), adresse électronique, emplacement du véhicule, kilométrage	Assistance en cas de panne ou d'accident du véhicule.	Fournisseurs de service désignés par Inter Mutuelles Assistance SA pour la fourniture des services d'assistance routière et, si d'application, les fournisseurs locaux, les sociétés de location de voiture nationales / internationales, les concessionnaires Opel / Vauxhall et les services de taxi.

Pour plus d'informations sur vos droits en matière de protection de la vie privée et sur nos coordonnées, veuillez consulter notre site Internet.

Introduzione

Libretto di manutenzione e garanzia

Il Libretto di manutenzione e garanzia è parte integrante del veicolo e deve accompagnare lo stesso anche in caso di rivendita.

Esso contiene le condizioni di garanzia in vigore della vettura, la documentazione attestante gli interventi di manutenzione e del Servizio Assistenza e i servizi Opel Assistance in caso di guasto.

Il presente libretto deve sempre accompagnare il veicolo in officina in caso di interventi di manutenzione. Una documentazione completa che attesti i controlli e gli interventi di manutenzione realizzati in conformità alle prescrizioni della casa costruttrice costituisce una condizione essenziale per l'accettazione di eventuali reclami in garanzia ed è vantaggiosa in caso di rivendita del veicolo.

Il nostro personale del Servizio Assistenza dispone degli attrezzi di officina e delle attrezzature diagnostiche più moderne ed è a conoscenza delle particolarità dei veicoli Opel. Inoltre, le nostre officine si avvalgono di attrezzature tecniche all'avanguardia.

Consigliamo quindi l'uso di parti e accessori originali Opel e il loro montaggio da parte di un Riparatore Autorizzato Opel.

Opel Automobile GmbH si riserva il diritto esclusivo di apportare modifiche o integrazioni al presente Libretto di manutenzione e garanzia.

Opel Automobile GmbH

Certificato internazionale di garanzia

1° proprietario

Modello del veicolo

Numero di autotelaio

Nome / codice cliente

Targa

Luogo, data di consegna

Data della prima immatricolazione

Timbro e firma del Riparatore Autorizzato Opel che esegue la consegna

Opel Automobile GmbH provvederà al trattamento dei dati personali dell'acquirente del veicolo nuovo Opel, ai fini dell'assistenza clienti, in conformità alle leggi nazionali sulla tutela dei dati personali.

Grazie al presente documento il cliente è autorizzato a richiedere controlli di assistenza e interventi in garanzia presso qualunque Riparatore Autorizzato Opel in Europa.

I termini di garanzia assumono efficacia a decorrere dalla consegna o alla prima immatricolazione, se antecedente.

2° proprietario

Nome / codice cliente

Targa

3° proprietario

Nome / codice cliente

Targa

4° proprietario

Nome / codice cliente

Targa

Dati del veicolo/ ispezione di preconsegna

Ispezione di preconsegna e consegna del veicolo

Prima della consegna del veicolo è stata effettuata una approfondita ispezione di preconsegna, per garantire che fosse in perfette condizioni di funzionamento.

Con questo libretto di manutenzione e garanzia il proprietario viene informato sugli intervalli di manutenzione, sui controlli di assistenza così come sulla sostituzione e i controlli di livello dell'olio motore richiesti. Abbiamo inoltre consegnato la lista di controllo dell'ispezione pre-consegna.

Dati del veicolo

Modello

Numero di autotelaio

Tipo di motore, numero

Cambio

Colore, codice

Rivestimenti, codice

Numero della chiave

Ispezione pre-consegna

Concessionario Opel che ha eseguito la consegna

Codice concessionario Opel

Città

Data

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato Opel
che ha eseguito la consegna

Certificazione degli intervalli di manutenzione

Gli interventi di manutenzione eseguiti sul veicolo vengono documentati sulle pagine seguenti.

Richiedere l'assistenza non appena il display ne segnala la necessità e comunque non oltre gli intervalli di manutenzione indicati nel Manuale d'uso.

Per le qualità e le viscosità ammesse per l'olio motore, fare riferimento al Manuale di uso.

Per i veicoli con motore a benzina il serbatoio del carburante deve essere pieno.

Gli interventi devono essere documentati con un Sì o con un No

Sì = è stata eseguita la sostituzione

No = sostituzione non necessaria

Avvertenza
I dati prescritti non devono essere modificati.

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Liquido di raffreddamento
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza: ☐ ispezione intermedia
☐ ispezione principale

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- _____

Protezione antigelo, liquido di raffreddamento _____ °C

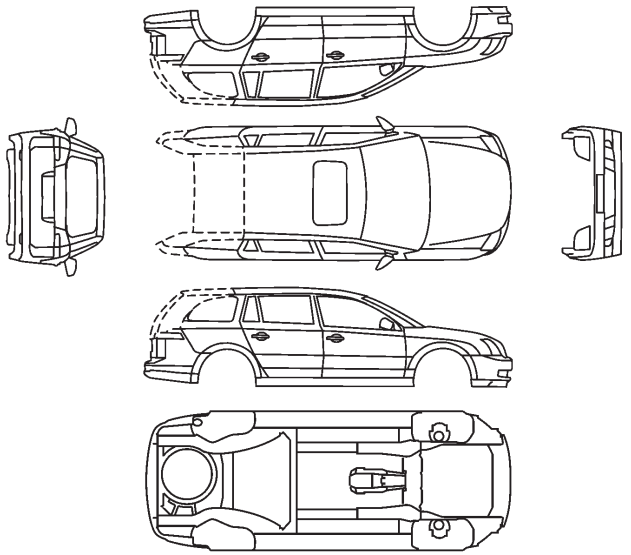
Sì	No	
☐	☐	Batteria (telecomando)
☐	☐	Filtro antipolvere
☐	☐	Cartuccia del filtro dell'aria
☐	☐	Cinghia trapezoidale pluriscanalata
☐	☐	Cinghia dentata
☐	☐	Filtro carburante
☐	☐	Olio del cambio
☐	☐	Liquido freni
☐	☐	Kit di riparazione pneumatici
☐	☐	Pastiglie freni anteriori/posteriori
☐	☐	Candele
☐	☐	Additivo per carburante

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Assistenza protezione anticorrosione

Gli interventi di assistenza alla protezione anticorrosione eseguiti sul veicolo vengono documentati sulle pagine seguenti.

L'immagine vale per tutti i modelli.



L0010783

Contrassegnare l'esito dell'ispezione con il simbolo corrispondente:

- ● Colpi di pietrisco
- O Ammaccatura
- + Graffi
- ■ Danni alla carrozzeria
- # Danni alla vernice
- ► Protezione sottoscocca danneggiata

Primo controllo

Veicolo in condizioni corrette

Sì ☐ No ☐

Veicolo riparato

Sì ☐ No ☐

Danni da incidente / alla carrozzeria riparati secondo le direttive Opel

Sì ☐ No ☐

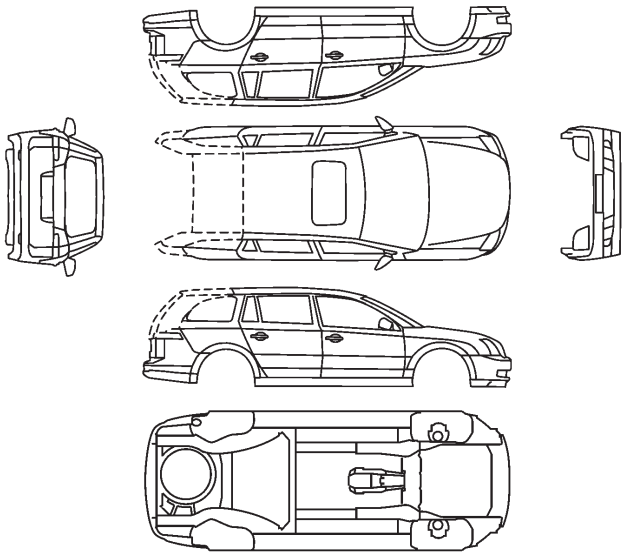
Annotazioni

Data

km

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato Opel
che esegue la consegna

L’immagine vale per tutti i modelli.



L0010783

Contrassegnare l’esito dell’ispezione con il simbolo corrispondente:

- ● Colpi di pietrisco
- O Ammaccatura
- + Graffi
- ■ Danni alla carrozzeria
- # Danni alla vernice
- ► Protezione sottoscocca danneggiata

Secondo controllo

Veicolo in condizioni corrette

Sì ☐ No ☐

Veicolo riparato

Sì ☐ No ☐

Danni da incidente / alla carrozzeria riparati secondo le direttive Opel

Sì ☐ No ☐

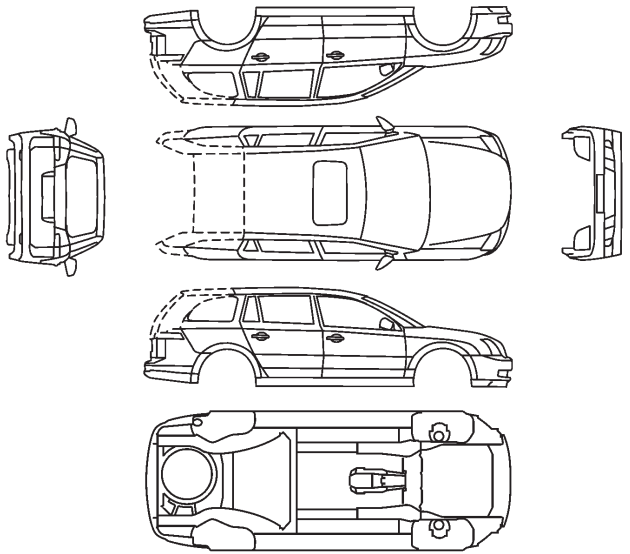
Annotazioni

Data

km

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato Opel
che esegue la consegna

L'immagine vale per tutti i modelli.



L0010783

Contrassegnare l'esito dell'ispezione con il simbolo corrispondente:

- ● Colpi di pietrisco
- O Ammaccatura
- + Graffi
- ■ Danni alla carrozzeria
- # Danni alla vernice
- ► Protezione sottoscocca danneggiata

Terzo controllo

Veicolo in condizioni corrette

Sì ☐ No ☐

Veicolo riparato

Sì ☐ No ☐

Danni da incidente / alla carrozzeria riparati secondo le direttive Opel

Sì ☐ No ☐

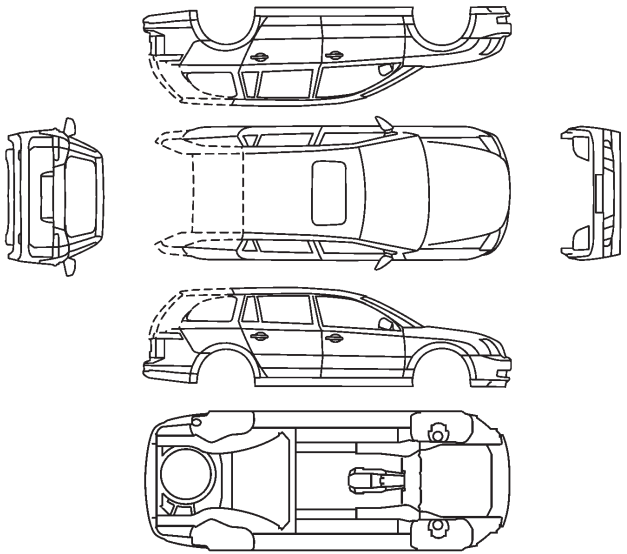
Annotazioni

Data

km

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato Opel
che esegue la consegna

L’immagine vale per tutti i modelli.



L0010783

Contrassegnare l’esito dell’ispezione con il simbolo corrispondente:

- ● Colpi di pietrisco
- O Ammaccatura
- + Graffi
- ■ Danni alla carrozzeria
- # Danni alla vernice
- ► Protezione sottoscocca danneggiata

Quarto controllo

Veicolo in condizioni corrette

Sì ☐ No ☐

Veicolo riparato

Sì ☐ No ☐

Danni da incidente / alla carrozzeria riparati secondo le direttive Opel

Sì ☐ No ☐

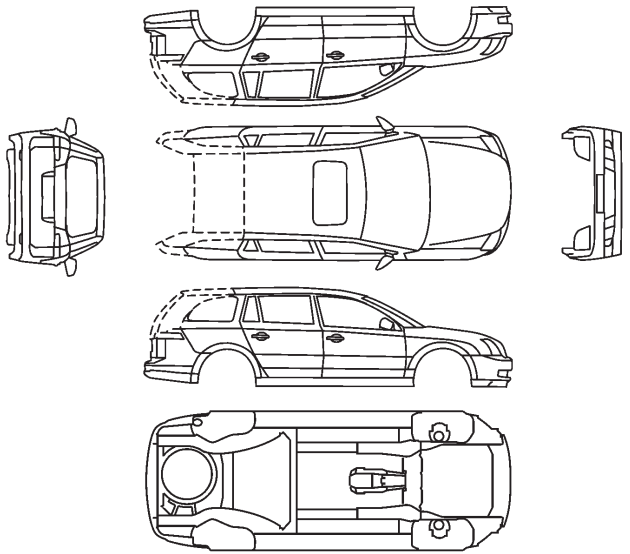
Annotazioni

Data

km

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato Opel
che esegue la consegna

L'immagine vale per tutti i modelli.



L0010783

Contrassegnare l'esito dell'ispezione con il simbolo corrispondente:

- ● Colpi di pietrisco
- O Ammaccatura
- + Graffi
- ■ Danni alla carrozzeria
- # Danni alla vernice
- ► Protezione sottoscocca danneggiata

Quinto controllo

Veicolo in condizioni corrette

Sì ☐ No ☐

Veicolo riparato

Sì ☐ No ☐

Danni da incidente / alla carrozzeria riparati secondo le direttive Opel

Sì ☐ No ☐

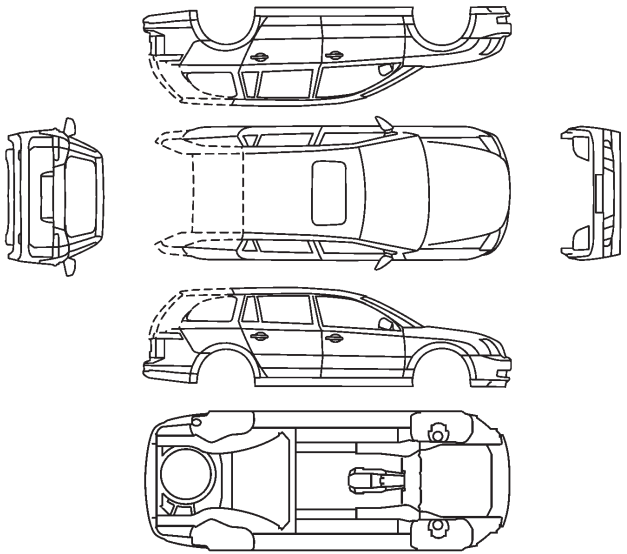
Annotazioni

Data

km

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato Opel
che esegue la consegna

L'immagine vale per tutti i modelli.



L0010783

Contrassegnare l'esito dell'ispezione con il simbolo corrispondente:

- ● Colpi di pietrisco
- O Ammaccatura
- + Graffi
- ■ Danni alla carrozzeria
- # Danni alla vernice
- ► Protezione sottoscocca danneggiata

Sesto controllo

Veicolo in condizioni corrette

Sì ☐ No ☐

Veicolo riparato

Sì ☐ No ☐

Danni da incidente / alla carrozzeria riparati secondo le direttive Opel

Sì ☐ No ☐

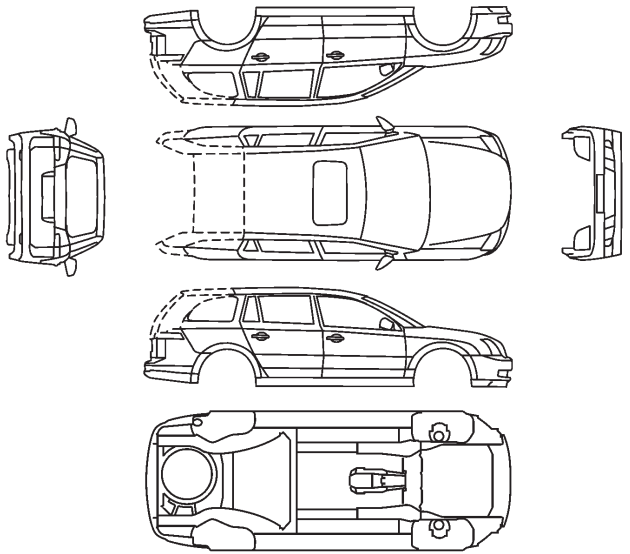
Annotazioni

Data

km

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato Opel
che esegue la consegna

L'immagine vale per tutti i modelli.



L0010783

Contrassegnare l'esito dell'ispezione con il simbolo corrispondente:

- ● Colpi di pietrisco
- ○ Ammaccatura
- + Graffi
- ■ Danni alla carrozzeria
- # Danni alla vernice
- ► Protezione sottoscocca danneggiata

Settimo controllo

Veicolo in condizioni corrette

Sì ☐ No ☐

Veicolo riparato

Sì ☐ No ☐

Danni da incidente / alla carrozzeria riparati secondo le direttive Opel

Sì ☐ No ☐

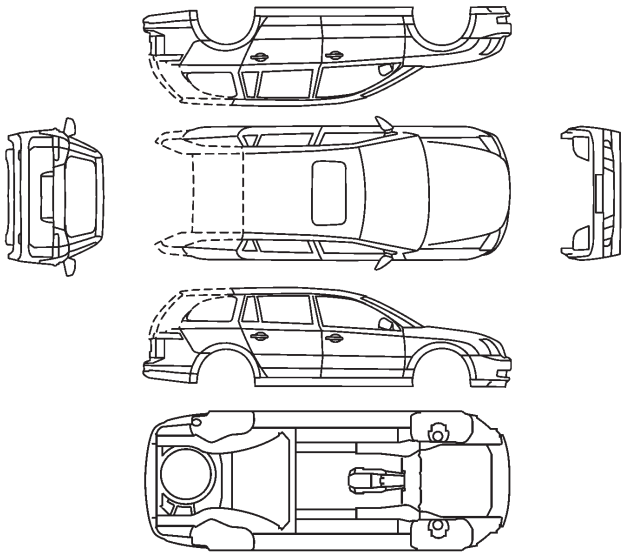
Annotazioni

Data

km

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato Opel
che esegue la consegna

L'immagine vale per tutti i modelli.



L0010783

Contrassegnare l'esito dell'ispezione con il simbolo corrispondente:

- ● Colpi di pietrisco
- O Ammaccatura
- + Graffi
- ■ Danni alla carrozzeria
- # Danni alla vernice
- ► Protezione sottoscocca danneggiata

Ottavo controllo

Veicolo in condizioni corrette

Sì ☐ No ☐

Veicolo riparato

Sì ☐ No ☐

Danni da incidente / alla carrozzeria riparati secondo le direttive Opel

Sì ☐ No ☐

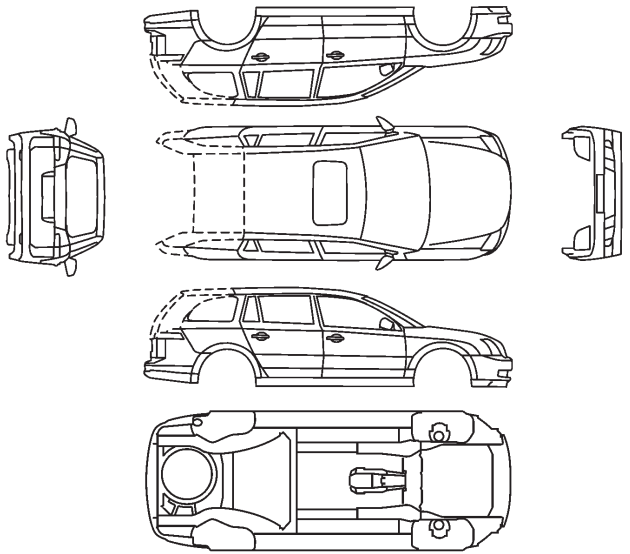
Annotazioni

Data

km

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato Opel
che esegue la consegna

L'immagine vale per tutti i modelli.



L0010783

Contrassegnare l'esito dell'ispezione con il simbolo corrispondente:

- ● Colpi di pietrisco
- O Ammaccatura
- + Graffi
- ■ Danni alla carrozzeria
- # Danni alla vernice
- ► Protezione sottoscocca danneggiata

Nono controllo

Veicolo in condizioni corrette

Sì ☐ No ☐

Veicolo riparato

Sì ☐ No ☐

Danni da incidente / alla carrozzeria riparati secondo le direttive Opel

Sì ☐ No ☐

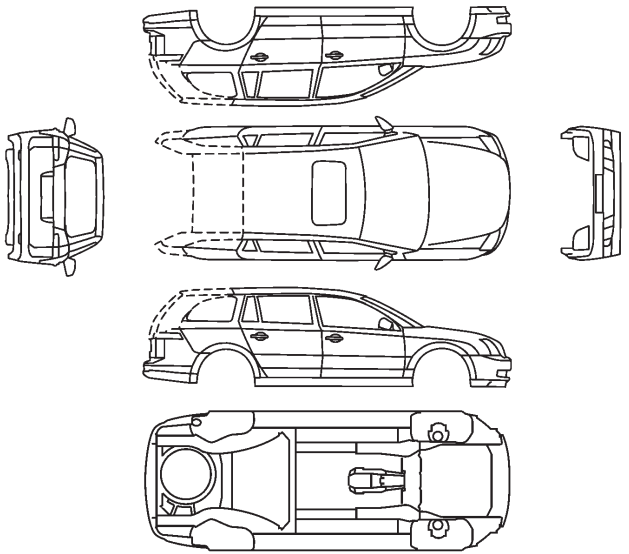
Annotazioni

Data

km

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato Opel
che esegue la consegna

L'immagine vale per tutti i modelli.



L0010783

Contrassegnare l'esito dell'ispezione con il simbolo corrispondente:

- ● Colpi di pietrisco
- O Ammaccatura
- + Graffi
- ■ Danni alla carrozzeria
- # Danni alla vernice
- ► Protezione sottoscocca danneggiata

Decimo controllo

Veicolo in condizioni corrette

Sì ☐ No ☐

Veicolo riparato

Sì ☐ No ☐

Danni da incidente / alla carrozzeria riparati secondo le direttive Opel

Sì ☐ No ☐

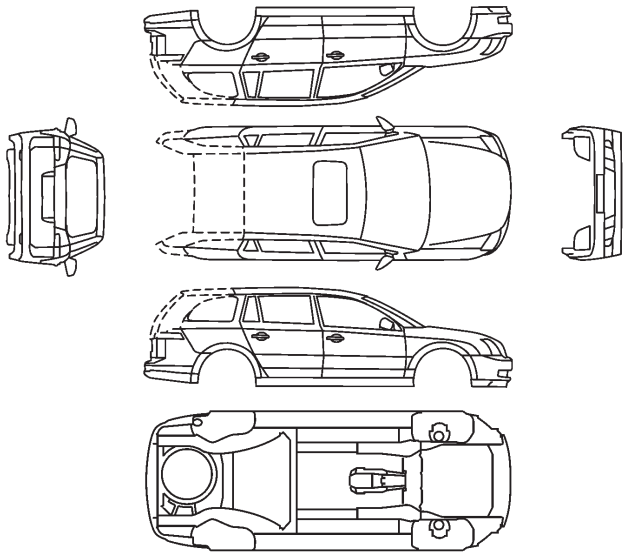
Annotazioni

Data

km

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato Opel
che esegue la consegna

L'immagine vale per tutti i modelli.



L0010783

Contrassegnare l'esito dell'ispezione con il simbolo corrispondente:

- ● Colpi di pietrisco
- O Ammaccatura
- + Graffi
- ■ Danni alla carrozzeria
- # Danni alla vernice
- ► Protezione sottoscocca danneggiata

Undicesimo controllo

Veicolo in condizioni corrette

Sì ☐ No ☐

Veicolo riparato

Sì ☐ No ☐

Danni da incidente / alla carrozzeria riparati secondo le direttive Opel

Sì ☐ No ☐

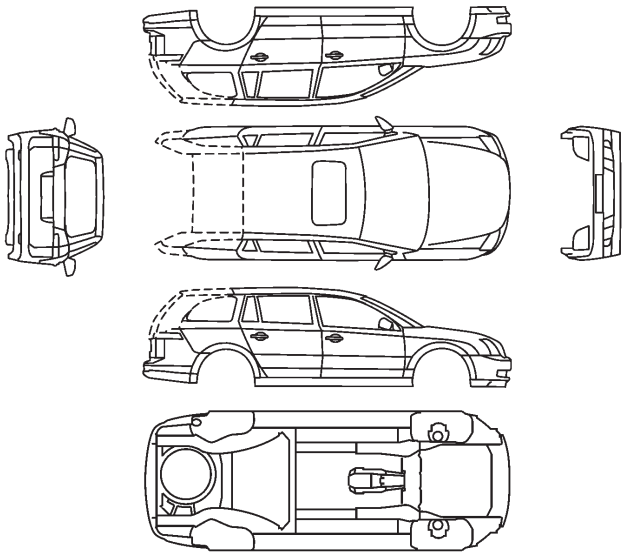
Annotazioni

Data

km

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato Opel
che esegue la consegna

L'immagine vale per tutti i modelli.



L0010783

Contrassegnare l'esito dell'ispezione con il simbolo corrispondente:

- ● Colpi di pietrisco
- O Ammaccatura
- + Graffi
- ■ Danni alla carrozzeria
- # Danni alla vernice
- ► Protezione sottoscocca danneggiata

Dodicesimo controllo

Veicolo in condizioni corrette

Sì ☐ No ☐

Veicolo riparato

Sì ☐ No ☐

Danni da incidente / alla carrozzeria riparati secondo le direttive Opel

Sì ☐ No ☐

Annotazioni

Data

km

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato Opel
che esegue la consegna

Sostituzioni supplementari dell’olio motore

Per le qualità e le viscosità ammesse per l’olio motore, fare riferimento al Manuale di uso.

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- ___

Filtro diesel:
sostituzione o spurgo dell’acqua ☐

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- ___

Filtro diesel:
sostituzione o spurgo dell’acqua ☐

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- ___

Filtro diesel:
sostituzione o spurgo dell’acqua ☐

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- ___

Filtro diesel:
sostituzione o spurgo dell’acqua ☐

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- ___

Filtro diesel:
sostituzione o spurgo dell’acqua ☐

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- ___

Filtro diesel:
sostituzione o spurgo dell’acqua ☐

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- ___

Filtro diesel:
sostituzione o spurgo dell’acqua ☐

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- ___

Filtro diesel:
sostituzione o spurgo dell’acqua ☐

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- ___

Filtro diesel:
sostituzione o spurgo dell’acqua ☐

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Data km

Olio motore

Qualità: _____

Viscosità: _____ W- ___

Filtro diesel:
sostituzione o spurgo dell’acqua ☐

Timbro e firma
del Riparatore Autorizzato

Garanzie Opel

La presente garanzia concessa dal produttore non ha alcuna incidenza negativa sui diritti dell'acquirente nei confronti del venditore in caso di presenza di un difetto. Offre diritti aggiuntivi oltre a quelli previsti dal contratto nei confronti del venditore. Restano salvi i diritti di garanzia dell'acquirente nei confronti del Concessionario Opel, in particolare in caso di difetto del veicolo.

1. Impegni di garanzia

Opel Automobile GmbH,

Friedrich-Lutzmann-Ring,

D-65423 Rüsselsheim Deutschland (di seguito "Opel"),

garantisce l'assenza di difetti negli autoveicoli Opel nuovi.

1.1. Garanzia per veicoli nuovi

Opel garantisce l'assenza di difetti di materiali e manodopera negli autoveicoli di propria produzione realizzati in conformità allo stato dell'arte, per un periodo di 24 mesi/chilometraggio illimitato.

1.2. Garanzia su ruggine perforante

Opel garantisce i propri veicoli per quanto riguarda la formazione di ruggine perforante nella carrozzeria (corrosione dall'interno verso l'esterno, corrosione perforante), a condizione che il veicolo sia stato usato normalmente nel modo previsto.

La garanzia è valida per un periodo di 12 anni (compreso Combo Life e Vivaro Combi), per Combo e Vivaro cinque anni e per Movano sei anni dalla consegna effettuata dal Concessionario Opel o dalla prima immatricolazione del veicolo, se antecedente.

1.3. Garanzia specifica per veicoli elettrici

Opel assicura la batteria ad alta tensione per otto anni o 160 000 km[1)] (a seconda di quale condizione si verifica per prima) dalla data di decorrenza della garanzia del veicolo. I veicoli ibridi sono inclusi.

La presente garanzia è complementare alle condizioni e coperture della garanzia generale.

[1)] Per Rocks tre anni o 40.000 km.

1.4. Rispetto degli intervalli di manutenzione

Gli impegni di garanzia sono soggetti al rispetto dei rispettivi intervalli di ispezione e manutenzione prescritti da Opel. Per maggiori dettagli, consultare il capitolo sulle istruzioni per l'uso "Assistenza e manutenzione".

2. Condizioni di garanzia

a) La durata della garanzia decorre a partire dalla consegna da parte del Concessionario Opel o dalla prima immatricolazione a seconda di quale evento si verifica per primo.

b) La presente garanzia si applica esclusivamente per la riparazione gratuita del veicolo effettuata da un Riparatore Autorizzato Opel, ossia la presente garanzia limita le obbligazioni di Opel alla riparazione o alla sostituzione delle parti difettose tramite un Riparatore Autorizzato Opel scelto da Opel. La riparazione o la sostituzione delle parti difettose sarà effettuata dal Riparatore Autorizzato Opel a cui viene consegnato il veicolo, senza addebitare i costi relativi alle parti di ricambio e alla manodopera. Opel si riserva il diritto di decidere se le parti vanno riparate o sostituite.

c) I diritti di garanzia nei confronti di Opel riguardanti interventi di riparazione gratuiti non rientrano in questa garanzia e ne sono pertanto esclusi. In particolare, la presente garanzia esclude il diritto di richiedere la sostituzione o consegna di un veicolo privo di difetti. Sono escluse anche le richieste di risarcimento, ad es. in merito a un veicolo sostitutivo, al risarcimento danni, incluso il risarcimento di danni incidentali o consequenziali (ad es. costi di noleggio di un veicolo, di pernottamento in hotel o rimborso di spese a vuoto, perdita di effetti personali o guadagni), che in base al presente regolamento non sono risarcibili.

d) La garanzia si limita pertanto al ripristino del veicolo che al momento dell'intervento si trova in condizioni conformi a un normale utilizzo per quanto riguarda età, chilometraggio e stato di manutenzione. Nel caso in cui i costi di ripristino al netto d'IVA superino il valore corrente del veicolo privo di danni, si provvede solo al rimborso del valore corrente del veicolo.

e) I reclami in garanzia possono essere accettati unicamente in presenza del libretto di manutenzione e garanzia compilato e del certificato di garanzia internazionale compilato e firmato dal Concessionario Opel che ha effettuato la consegna. Per usufruire dei diritti di garanzia, tutti gli interventi di manutenzione e riparazione (ispezioni, assistenza alla protezione anticorrosione) devono essere documentati.

f) La garanzia è vincolata al veicolo ed è valida anche in caso di passaggio di proprietà. Il presente libretto di manutenzione e garanzia va trasmesso al successivo proprietario, affinché possa far valere eventuali diritti di garanzia.

g) Tutte le riparazioni, compresi i danni alla carrozzeria e alla vernice causati da collisioni, devono essere riparati in conformità alle direttive Opel. Per gli interventi di saldatura sui veicoli Opel è necessario rispettare le direttive Opel per garantire la sicurezza del veicolo in seguito alla riparazione e soddisfare i requisiti e le misure protettive anticorrosione.

h) Tutti i diritti di garanzia decadono alla scadenza del termine di garanzia. In caso di danno fatto valere entro il periodo di validità della garanzia, ma non ancora eliminato, esso sarà coperto dalla garanzia fino alla sua eliminazione, purché il motivo del ritardo sia imputabile a Opel o al Concessionario Opel.

i) Se la richiesta in garanzia riguarda un problema non dimostrabile o la cui presenza o riparazione è controversa, il diritto di garanzia tuttavia decade due mesi dopo l'ultima riparazione o dichiarazione da parte del Riparatore Autorizzato Opel o da Opel stessa attestante l'eliminazione del guasto o l'assenza di guasti dal veicolo.

j) Si esclude qualsiasi sospensione o ripresa del periodo di garanzia per riparazione o verifica del reclamo o per trattative riguardanti circostanze relative al diritto di garanzia.

k) Le parti montate per la riparazione usufruiscono della stessa garanzia del veicolo fino e non oltre la scadenza del periodo di garanzia come specificato nei paragrafi da 1.1 a 1.3, ovvero la garanzia non viene estesa in virtù della riparazione o della sostituzione delle parti, nemmeno per le parti riparate o sostituite.

l) Le parti sostituite diventano proprietà di Opel.

m) Opel si riserva il diritto di esaminare il veicolo prima della riparazione o della sostituzione delle parti.

n) Le prestazioni in garanzia vengono effettuate in seguito a conferma esplicita da parte di Opel essenzialmente solo a condizione che nell'ambito di eventuali controlli successivi (ad es. controllo delle parti) venga confermata la legittimità del diritto di garanzia. Qualora dal controllo risulti la mancata legittimità del diritto di garanzia, i costi di riparazione sostenuti dovranno essere a carico dell'ordinante.

o) Opel non è vincolata da promesse di qualsiasi natura effettuate da terzi in deroga alla copertura e alle condizioni descritte nella presente garanzia.

p) I pneumatici sono coperti da garanzia da parte di Opel solo se il cliente finale ha richiesto l'intervento in garanzia prima al costruttore degli stessi. Non è necessario richiedere gli interventi in garanzia tramite vie legali.

q) Tutte le conversioni effettuate da terzi e fornite da Opel o da terzi non sono coperte da garanzia.

3. Condizioni di garanzia aggiuntive in caso di ruggine perforante

a) Per non perdere i diritti di garanzia Opel su eventuali danni da corrosione, il veicolo deve essere sottoposto ad un controllo da parte di un Riparatore Autorizzato Opel in base all'intervallo di assistenza per tutta la durata della garanzia. L'ispezione deve prevedere un controllo visivo della vernice, della carrozzeria e della protezione sottoscocca.

b) Eventuali danni da ruggine perforante riscontrati tra le ispezioni vanno immediatamente segnalati e fatti rimuovere a pagamento da un Riparatore Autorizzato Opel.

c) Perché l'ispezione possa essere effettuata correttamente, il veicolo deve giungere in officina pulito. Anche sottoscocca, passaruota e tutta la carrozzeria devono essere puliti. In caso di dubbi in merito si consiglia di rivolgersi preventivamente ad un Riparatore Autorizzato Opel.

d) Il cliente viene informato per iscritto relativamente ai danni e alla loro riparazione. Gli eventuali danni e le relative certificazioni sugli interventi di assistenza effettuati vengono annotati negli interventi eseguiti sulle pagine corrispondenti. I danni alla carrozzeria riscontrati durante l'ispezione o nel periodo tra due interventi e soggetti al rischio di corrosione devono essere riparati a pagamento entro due mesi dal loro rilevamento da parte di un Riparatore Autorizzato Opel secondo le direttive Opel.

e) I danni alla carrozzeria e alla vernice (ad es. causati da collisioni) devono essere riparati in conformità alle direttive Opel per soddisfare i requisiti e le misure protettive anticorrosione applicate nella fabbricazione del veicolo. Il vostro Riparatore Autorizzato Opel dispone delle competenze tecniche, delle attrezzature e del materiale necessari all'esecuzione a regola d'arte delle misure antiruggine e, se necessario, al termine delle riparazioni vi consiglierà ulteriori misure opportune per il mantenimento del valore del vostro veicolo. La riparazione dei danni rilevati viene fatturata separatamente.

4. Condizioni aggiuntive per la garanzia di determinati componenti di veicoli elettrici

a) Generalità

La presente garanzia comprende le riparazioni che hanno l'obiettivo di riparare i difetti di materiale e di manodopera sui componenti ad alta tensione elencati che si presentano durante la garanzia.

b) Componenti coperti

Politica di garanzia per batterie ad alta tensione

Come tutte le batterie, la quantità di energia che la batteria può immagazzinare diminuirà con il tempo e il chilometraggio percorso anche nella batteria ad alta tensione. Durante il periodo di garanzia, la capacità della batteria può degradare con un minimo del 10% e un massimo del 30%, a seconda delle condizioni di utilizzo. Un Riparatore Autorizzato Opel determinerà se la capacità di energia (espressa in kWh) rientrerà nei limiti previsti in considerazione dell'età e del chilometraggio del veicolo. In genere, il test può richiedere fino a 24 ore.

Se possibile, i componenti della batteria vengono riparati o sostituiti. Solo se necessario, si procede alla sostituzione dell'intera batteria ad alta tensione con una batteria per la propulsione nuova o ricondizionata in fabbrica, avente specifiche (ad es. stessa capacità energetica) conformi a quelle prescritte per l'età e la potenza del veicolo. In questo modo il vostro veicolo sarà completamente operativo in base alla sua età e al chilometraggio.

5. Esclusioni dalla garanzia

5.1. Manutenzione, materiali d'uso, regolazioni, parti soggette a usura

a) L'assistenza di routine e la manutenzione non sono coperte dalla garanzia. La sostituzione di parti soggette a manutenzione come ad es. filtri, guarnizioni e minuterie o il rabbocco di liquidi di consumo come ad es. oli, gas, liquido di raffreddamento, liquido dei freni, soluzione detergente del parabrezza e antigelo sono coperti da garanzia solo se tali prodotti vengono utilizzati nell'ambito di un intervento di riparazione in garanzia su un'altra parte, a condizione che la loro sostituzione non sia già prevista dal piano di manutenzione programmata.

I seguenti punti vengono considerati interventi di manutenzione anche se esclusi dai programmi di manutenzione ordinaria, poiché la frequenza della loro sostituzione varia a seconda delle condizioni di utilizzo del veicolo:

- Bilanciamento e regolazione ruote
- Rigenerazione del filtro antiparticolato
- Eliminazione di rumori vibrazionali causati da componenti della carrozzeria, problemi di convergenza, ruote o sospensioni ruota
- Regolazioni di:
  freni, freno a mano, frizione, cambio, cinghie trapezoidali pluriscanalate, fasature della distribuzione, fari, geometria di sterzo, regolazione di componenti della carrozzeria come chiavette di chiusura e cerniere, portiere, cofano motore, portellone posteriore, valvole, tetto scorrevole, finestrini.

b) La garanzia non si applica ai componenti del veicolo soggetti a naturale usura. A seconda delle condizioni di utilizzo e delle abitudini di guida del conducente può verificarsi un'ulteriore usura dei componenti. L'eliminazione di difetti causati in tal modo non è coperta dalla garanzia. I seguenti pezzi vengono di regola considerati pezzi soggetti ad usura e sono quindi esclusi dalla garanzia:

- pastiglie di freni a tamburo, tamburi, dischi e pastiglie di freni a disco
- cuscinetti di distacco frizione, piastre di pressione della frizione e dischi della frizione
- pneumatici
- spazzole e guarnizioni dei tergicristalli
- cinghie di trasmissione di unità ausiliarie
- Cinghie dentate della distribuzione e cinghie trapezoidali pluriscanalate
- rivestimenti interni/esterni, punzoni, guarnizioni
- rivestimenti sedili e schienali
- rivestimenti pavimento
- rottura cristalli
- componenti del riscaldamento
- candele
- tubi di scarico e marmitte
- batterie del telecomando
- fusibili
- lampadine tranne fari allo xeno

- molle a gas per portellone posteriore e cofano motore
- ammortizzatori e bracci tipo MacPherson

5.2. Esclusioni in caso di omissione/ritardo nell'esecuzione dell'intervento di manutenzione, mancato rispetto delle istruzioni di assistenza e manutenzione, mancata riduzione del danno, utilizzo di ricambi di scarsa qualità

L'esclusione dalla garanzia non trova applicazione se si può dimostrare che il danno non è stato causato da

a) omissione o ritardo nell'esecuzione dei controlli previsti da Opel (ispezioni o assistenza per protezione anticorrosione come previsto nel Piano di manutenzione programmata) o altre riparazioni omesse o non effettuate nei tempi previsti nelle indicazioni del costruttore. Gli interventi di manutenzione e riparazione effettuati devono essere documentati,

b) mancato impiego di parti originali Opel o parti di qualità pari o migliore di quella dei componenti originali Opel,

c) mancata osservanza di quanto prescritto da Opel sulla cura e il trattamento del veicolo (ad es. come specificato nelle Istruzioni d'uso),

d) se non sono state prese le misure necessarie per ridurre gli effetti del danno, ad es. in caso di illuminazione di spie di emergenza o messaggi sul display o se non sono stati eliminati i difetti rilevati,

e) se il veicolo è stato esposto ad agenti esterni di origine meccanica o chimica (in caso di danni alla vernice o alla carrozzeria, in particolare causati dall'impatto di sassi, da ruggine, emissioni di impianti industriali e dagli escrementi di uccelli),

f) uso improprio del veicolo o sollecitazione eccessiva dello stesso,

g) il veicolo non è stato portato presso il Riparatore Autorizzato Opel immediatamente dopo il rilevamento del difetto ed entro la durata della garanzia, e non è stato messo subito a disposizione per la diagnosi e la riparazione.

5.3. Altre esclusioni

La garanzia inoltre non trova applicazione

a) per gruppi direttamente o indirettamente in relazione con le parti sostituite (ad es. come parti di messa a punto o di personalizzazione del veicolo) e non facenti parte degli accessori originali Opel, o se le parti approvate non sono state installate rispettando le istruzioni Opel, o se il veicolo è stato modificato senza l'autorizzazione di Opel (incluse senza limitazione, modifiche al software, modifiche delle unità di controllo elettroniche);

b) se il veicolo è stato rifornito senza previa autorizzazione di Opel con carburante di specifiche errate (tra cui il biodiesel) e il danno risultante ha coinvolto alcuni componenti del veicolo stesso le cui funzioni possono essere

potenzialmente compromesse utilizzando carburante di specifiche errate. Quanto sopra trova applicazione anche se il veicolo viene rifornito con liquidi (come ad es. olio motore, olio del cambio, liquido di raffreddamento) di specifiche errate;

c) se il veicolo è stato impiegato in competizioni, gare, rally, tentativi di record o eventi e attività sportive analoghe, oppure in percorsi fuori strada senza previa autorizzazione di Opel;

d) se non sono state rispettate le istruzioni riguardanti i veicoli ad alta tensione, incluse le direttive sulle temperature massime durante un processo di verniciatura;

e) se il veicolo non ha alcun valore economico o ha subito la sostituzione completa della carrozzeria;

f) se il numero di telaio del veicolo è stato alterato o rimosso o se non può essere identificato o non corrisponde ai dati presenti in questo libretto di manutenzione e garanzia;

g) in caso di guasto o danni a componenti provocati da gelo, acqua, blocchi dovuti a liquidi congelati, deposito di contaminanti, fango o sabbia o da altri corpi estranei che interferiscono con il regolare funzionamento dei componenti stessi;

h) riparazione delle parti non effettuata secondo le linee guida Opel o con ricambi originali Opel o autorizzati da Opel;

i) per componenti a tenuta in caso di rottura della tenuta stessa;

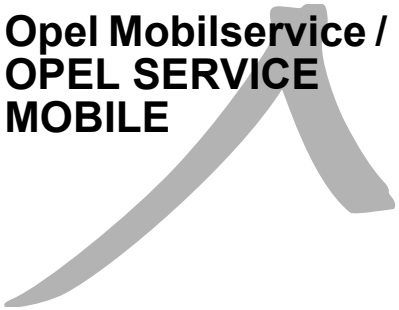
j) in caso di manomissione, scollegamento o blocco del contachilometri.

6. Copertura geografica

Le Garanzie Opel coprono le riparazioni effettuate da un Riparatore Autorizzato Opel nei seguenti Paesi: paesi dell'Unione europea, Norvegia, Svizzera, Liechtenstein, Islanda, Serbia, Montenegro, Bosnia-Erzegovina, Albania, Macedonia del Nord, Kosovo, Turchia, Ucraina, Moldavia, Bielorussia e Georgia.

Nel Regno Unito, i Riparatori Autorizzati Vauxhall provvederanno a effettuare gli interventi in garanzia in conformità ai presenti termini di garanzia.

Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE



Grazie alle automobili siamo in grado di spostarci con facilità e di andare dove vogliamo quando lo desideriamo. Nonostante i veicoli si avvalgano della tecnologia più moderna e del più elevato standard qualitativo, gli imprevisti e persino gli incidenti sono sempre possibili.

Come proprietari di un nuovo veicolo Opel non dovete assolutamente preoccuparvi per eventuali imprevisti. In caso di guasti il Centro Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE garantirà la vostra mobilità. Anche in caso di incidente, Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE provvederà al recupero della vostra Opel. Basta telefonare al numero verde del Centro Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE; a tutto il resto penseranno i nostri collaboratori, con cortesia e competenza.

Nell'ambito della garanzia del costruttore relativa alla vostra nuova auto Opel, ci assicuriamo di tutelare la vostra mobilità in qualsiasi momento, in oltre 40 paesi europei.

Importante
In caso di guasto o di incidente deve essere sempre contattato il numero verde Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE prima di concordare qualsiasi tipo di servizio.

Non è previsto alcun rimborso dei costi sostenuti per i servizi non concordati o definiti in anticipo con il Centro Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE.

Prima di telefonare...
Assicurarsi di avere a portato di mano le seguenti informazioni:

- numero di telefono al quale essere contattati
- luogo attuale in cui si trova il veicolo
- causa / descrizione del guasto / dell'incidente
- numero di autotelaio e targa del veicolo
- data della prima immatricolazione
- modello e colore del veicolo

Attenzione
Richiedere l'intervento di Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE dalle colonnine d'emergenza disposte lungo le autostrade tedesche e austriache.

Numeri verdi:

Opel Mobilservice Germania	OPEL SERVICE MOBILE Austria	OPEL SERVICE MOBILE Svizzera
in Germania **0 800 - 67 35 277***	in Austria **0 800 - 20 83 80***	in Svizzera **0 800 - 55 01 42***
fuori dalla Germania **00 49 - 89 76 76 49 63**	fuori dall'Austria **00 43 - 1 802 83 80**	fuori dalla Svizzera **00 41 - 58 827 61 58**

* numero verde gratuito

Panoramica dei servizi Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE

		difetto tecnico / guasto	incidente stradale
	Aventi diritto	Tutti i modelli	
Servizi	Soccorso stradale	Sì	Sì
	Traino del veicolo	Sì	Sì
	Veicolo sostitutivo a noleggio	Sì[1)]	–
	Sistemazione in albergo	Sì[1)]	–
	Proseguimento del viaggio/viaggio di ritorno (in treno o aereo)	Sì[1)]	–
	Costi per il recupero del veicolo	Sì	–

[1)] I servizi sono alternativi (ossia, o... o...)

Generalità

Copertura
I Paesi e i numeri di emergenza sono elencati in fondo al libretto.

Durata
Auto nuove: Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE è disponibile durante la validità della garanzia del costruttore. La durata per i veicoli elettrici[1)] è di otto anni o 160.000 km, a seconda di quale limite viene raggiunto per primo, a partire dall'inizio della validità della garanzia del costruttore. Questo vale anche per i veicoli ibridi.

Estensione: dopo la scadenza del periodo di validità, in occasione di ogni controllo previsto presso il proprio Service Partner Opel è possibile acquistare un'estensione fino al controllo successivo previsto dal Manuale di istruzioni, o per i successivi 12 mesi in Germania. Le informazioni sulle condizioni e sui costi possono essere richieste ai Service Partner Opel aderenti.

1) La validità estesa non riguarda la Rocks.

In Germania
I grandi clienti con accordi di fornitura e i clienti commerciali (KFP) possono estendere la garanzia di mobilità dei loro veicoli per una volta, nell'ambito della garanzia del costruttore, di 12, 24, 36, 48, 60 o 72 mesi dopo la scadenza della tutela della mobilità per le auto nuove – indipendentemente dal chilometraggio o dagli intervalli di servizio. Per mantenere la garanzia della mobilità, gli intervalli di servizio previsti devono sempre essere rispettati.

Condizione preliminare
Regolare esecuzione degli interventi di manutenzione prescritti presso un Riparatore Autorizzato Opel.

Prestatori di servizio Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE

Germania	Austria	Svizzera
ADAC Service GmbH Hansastraße 19 D-80686 München	ASSIST Notfallservice GmbH Baumgasse 129 A-1030 Wien	Touring Club Suisse Chemin de Blandonnet 4 CH-1214 Vernier

Tutti i servizi vengono erogati dai rispettivi prestatori o da terzi incaricati dai rispettivi prestatori.

In Germania

In caso di rinnovo nell'ambito di ogni ispezione in Germania i servizi sono garantiti da:

ADAC Versicherung AG
Hansastraße 19
80686 München

Disponibilità del servizio

24 ore su 24 per 365 (366) giorni all'anno.

Definizione di difetto tecnico / guasto

Per guasto si intende un'avaria improvvisa e imprevedibile al veicolo coperto, ad esempio verificatasi in seguito a un guasto meccanico o elettrico che impone un arresto immediato del veicolo avente diritto e attribuibile a un caso previsto nella garanzia tecnica, laddove il veicolo non rientri nella garanzia per veicoli nuovi Opel.

Un guasto non include eventi come le Campagne di Richiamo dei prodotti, i controlli del Servizio Assistenza eseguiti nel corso un regolare orario di lavoro o altre ispezioni del -Servizio Assistenza.

Anche gli incidenti, il furto, l'incendio, la rottura dei cristalli ed eventuali difetti dei rimorchi non sono considerati guasto nell'accezione sopra esposta.

Definizione di incidente

Per incidente s'intende un evento che agisce sul veicolo dall'esterno con una forza meccanica e causa un arresto immediato del veicolo stesso. I servizi in caso di incidente si limitano al soccorso stradale e al traino.

Centro Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE

Punti di Assistenza selezionati e operativi 24 ore su 24 in ogni Paese, che erogano assistenza agli aventi diritto.

1. Sono coperti

tutti i veicoli nuovi Opel venduti o immatricolati per la prima volta in Germania, Austria o Svizzera che

- secondo il modello e l'allestimento, sono destinati al trasporto di persone e non hanno più di nove posti a sedere incluso il posto del conducente (ad eccezione dei veicoli OPEL Movano, che possono superare il numero di nove posti a sedere e avere un numero massimo di 16 posti a sedere);
- hanno una lunghezza massima di 16 m, una larghezza massima di 2,55 m e un'altezza massima di 3,20 m inclusi il carico e un eventuale rimorchio;
- hanno un peso massimo ammesso di 3500 kg (solo il veicolo, senza rimorchio), tranne Opel Movano che ha un peso massimo di 4500 kg.

2. Copertura

La garanzia di mobilità è accordata per danni nei Paesi della tabella a pagina 148.

3. Aventi diritto

La protezione assicurativa è estesa al proprietario, al conducente autorizzato e agli occupanti autorizzati del veicolo coperto, per un massimo di nove persone (eccezione: Movano fino a 16 persone).

4. Danni non coperti

Sono esclusi dalla copertura assicurativa:

- danni derivanti da cause di forza maggiore (catastrofi naturali, scioperi ecc.);
- danni che si verificano durante la partecipazione a eventi di sport automobilistici e relative guide di prova;
- danni causati da un guasto durante la ricarica;
- perdite di guadagno;
- guasti verificatisi in seguito a un difetto del rimorchio;
- danni derivanti da atti vandalici[1)] o furto[1)] del veicolo coperto;
- danni derivanti da incendio del veicolo beneficiario, qualora tale evento non sia riconducibile ad un difetto coperto dalla garanzia tecnica;
- guasti causati da ricambi o accessori installati sul veicolo e non autorizzati da Opel Automobile GmbH;
- danni causati dal conducente per mancanza di carburante, errato rifornimento di carburante, smarrimento o chiusura della chiave all'interno dell'abitacolo ecc.

1) Il Centro Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE garantirà la vostra mobilità. I costi saranno a vostro carico.

5. Decorrenza della garanzia di mobilità

La garanzia di mobilità per il veicolo registrato a Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE decorre:

- per i veicoli nuovi: dalla decorrenza della garanzia del costruttore;
- in caso di rinnovo dopo un'ispezione: con il giorno dell'ispezione.

6. Termine della garanzia di mobilità

La tutela della mobilità per il veicolo registrato presso Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE termina con la scadenza della garanzia del costruttore, per i veicoli elettrici[1)] dopo otto anni o 160.000 km, a seconda di quale limite viene raggiunto per primo. Questo vale anche per i veicoli ibridi.

Per la Germania in caso di estensione:

- in caso di rinnovo dopo un'ispezione: alla scadenza prevista per l'intervento di manutenzione successivo secondo il piano di manutenzione, al più tardi dopo un anno;
- in caso di rinnovo per grandi clienti o clienti commerciali, termina alla scadenza del contratto nella data di inizio dell'assicurazione.

[1)] La validità estesa non riguarda la Rocks.

7. Soccorso stradale in caso di guasto o incidente

a) Se il veicolo coperto non è più in condizioni di marcia a causa di un guasto/un incidente, il Centro Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE provvede a inviare un veicolo di soccorso nel luogo in cui si è verificato il guasto per ripristinare l'operatività del veicolo stesso, accollandosi i costi della prestazione inclusi il viaggio di andata e di ritorno e delle attrezzature trasportate a bordo del mezzo di soccorso. Gli interventi tecnici, realizzati dal Centro Opel mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE nell'ambito del soccorso stradale per guasto o incidente, non incidono in alcun modo su quanto specificato nella "Garanzia per veicoli nuovi Opel". I componenti montati in tali circostanze in conformità alla rispettiva clausola di garanzia sono coperti da garanzia.

b) Il servizio di soccorso stradale per guasto o incidente viene fornito solo sulle strade non interdette al traffico e presso il domicilio[2)], a condizione che sia possibile e non contravvenga alle leggi.

c) Il soccorso stradale è previsto anche in caso di difetti a componenti rilevanti ai fini della sicurezza, quali cinture di sicurezza del conducente, tergicristalli (spezzati), indicatori di direzione e fari anteriori e posteriori.

[2)] Per i veicoli off-road e fuoristrada idonei alla marcia vengono erogati i servizi di Soccorso stradale e traino anche fuori dal tracciato stradale, qualora ciò sia possibile e legalmente consentito.

8. Traino del veicolo

Qualora il veicolo coperto non sia più in condizioni di marcia a causa di un guasto/un incidente e il servizio di soccorso ai sensi del paragrafo 7 non sia possibile, il Centro Opel mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE incarica una società esterna di soccorso stradale.

Il veicolo coperto viene poi trainato dalla società di soccorso incaricata fino al Riparatore Autorizzato Opel più vicino o a richiesta fino ad un Riparatore Autorizzato Opel non più distante di 30 km dal luogo del guasto/incidente.

I modelli Vivaro e Movano vengono trainati fino al più vicino Centro di Assistenza Opel per i veicoli industriali. I veicoli CNG (con motori alimentati a CNG [compressed natural gas]) vengono trainati al Centro di Assistenza Opel CNG più vicino.

Avvertenza
Non è consentito il ricorso al servizio di officine non autorizzate dalla Opel.

9. Veicolo a noleggio (senza autista)

a) Qualora il veicolo coperto non sia più in condizioni di marcia a causa di un guasto, il servizio di soccorso non sia possibile ai sensi del paragrafo 7 e il veicolo coperto non possa essere riparato entro le due ore successive dall'arrivo in officina mediante traino, il Centro Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE metterà a disposizione un veicolo a noleggio preferibilmente della stessa classe. I costi del veicolo a noleggio vengono assunti per la durata[1)] della riparazione.

Si prega di notare che la maggior parte delle società di autonoleggio all'estero/sul territorio nazionale richiede la presentazione di una carta di credito come garanzia.

1) Valido durante il periodo della garanzia del costruttore. La durata della disponibilità dell'auto sostitutiva a noleggio per i prodotti con estensione della garanzia può differire.

b) Per i veicoli industriali Opel del tipo Movano, Vivaro e Combo, in caso di guasto i costi del veicolo a noleggio vengono assunti per una percorrenza massima di 300 km/giorno. Per il chilometraggio eccedente viene addebitato direttamente al cliente il costo di 0,50 €incl. IVA/km (Svizzera: 0,75 CHF/km incl. IVA) secondo le Condizioni del contratto di noleggio.

10. Viaggio in treno o in aereo

Se il veicolo coperto non è più in condizioni di marcia a causa di un guasto e non può essere riparato in giornata, Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE provvede al rimborso delle spese di un biglietto ferroviario di prima classe. Se il viaggio in treno supera le sei ore, Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE si accolla le spese di un biglietto aereo in classe Economy.

Le spese di viaggio degli aventi diritto sono calcolate dal luogo in cui si è verificato il guasto fino al proprio domicilio o alla destinazione prevista e dimostrabile del viaggio nell'area di validità del servizio.

11. Sistemazione in albergo

a) Se il veicolo coperto non è più in condizioni di marcia a causa di un guasto verificatosi a una distanza di almeno 100 km dal domicilio degli aventi diritto e non è possibile effettuare la riparazione in giornata, obbligando gli aventi diritto a pernottare in un luogo diverso dalla propria destinazione, Opel Mobilservice /OPEL SERVICE MOBILE provvederà alla loro sistemazione in un albergo a tre-stelle o di categoria equivalente.

b) I costi di pernottamento sostenuti dagli aventi diritto vengono rimborsati per la durata dello stato di avaria del veicolo fino alla sua completa riparazione, per un periodo massimo di quattro notti.

12. Possibilità di servizi combinati

I servizi di cui al paragrafo 9 (veicolo sostitutivo a noleggio), al paragrafo 10 (viaggio in treno, aereo) e al paragrafo 11 (sistemazione alberghiera) possono essere erogati esclusivamente in caso di guasto del veicolo. Tali servizi possono essere combinati tra loro solo in casi eccezionali e previa autorizzazione di Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE.

13. Recupero del veicolo

a) Se il veicolo coperto viene ritirato in loco dal proprietario, dal conducente o da una persona delegata al termine della riparazione a seguito di un guasto, si provvederà al rimborso delle spese anticipate per un biglietto ferroviario di prima classe. Se il viaggio in treno supera le sei ore, vengono rimborsati i costi di un biglietto aereo in classe Economy.

b) Il rimborso delle spese di viaggio in treno o aereo è previsto per una sola persona.

14. Spostamenti brevi

Per il trasporto degli aventi diritti fino al più vicino Riparatore Autorizzato Opel o ad un luogo in cui verrà erogato un altro servizio di Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE, saranno rimborsati i costi sostenuti per il ricorso a mezzi di trasporto pubblico o taxi.

15. Rimborso

Le richieste di rimborso dei costi anticipati da aventi diritto, che hanno preventivamente concordato dei servizi con Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE, devono essere accompagnate dai relativi documenti giustificativi e inoltrate al seguente indirizzo:

Germania	Austria	Svizzera
ADAC Service GmbH Abteilung SF7/8 Password: Opel Mobilservice D-81362 München	ASSIST Notfallservice GmbH Baumgasse 129 A-1030 Wien	Opel Mobilitätsgarantie Buholzstrasse 40 CH-6032 Emmen

16. Limitazioni in caso di uso professionale dei veicoli

Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE assicura una copertura completa anche per i veicoli in leasing e i veicoli di scuole guida per uso privato. Per i veicoli a noleggio (veicoli a noleggio senza autista e altri veicoli a noleggio), i veicoli di scuole guida per uso professionale e i taxi possono essere erogati soltanto i servizi "Soccorso stradale" e "Traino del veicolo". I veicoli a noleggio che, – corredati di opportuni documenti giustificativi, sono utilizzati – come veicoli in leasing a lungo termine (almeno 12 mesi), possono usufruire di tutti i servizi.

Numeri di telefono internazionali

Per segnalare un guasto/un incidente utilizzare preferibilmente i numeri verdi di Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE del proprio Paese – anche in caso di soggiorno all'estero.

In caso di guasto/incidente all'estero è possibile in alternativa rivolgersi al referente locale Opel Mobilservice / OPEL SERVICE MOBILE.

Numeri telefonici all'estero

Andorra	0034 900 142 142
Azzorre	800 20 66 69*
Isole Baleari	0034 900 142 142*
Belgio	0800 167 22*
Bosnia ed Erzegovina	0800 20 244
Bulgaria	(02) 986 73 52
Danimarca	80 30 30 03*
Germania	0800 673 52 77*
Estonia	(0) 69 7 91 91
Finlandia	0800 988 88*
Francia e Corsica	0800 100 510*
Gibilterra	91 593 41 25
Grecia	800 118 08 88*
Gran Bretagna	0800 197 2049*
Irlanda	18 00 327 327*
Islanda	51 12 112
Italia	800 57 77 64*
Isole Canarie	0034 900 142 142*
Croazia	0800 79 87*
Lettonia	67 56 65 86
Liechtenstein	0800 55 01 42*
Lituania	(85) 210 44 25
Lussemburgo	25 36 36 304
Madeira	800 20 66 69*
Malta	21 24 69 68
Principato di Monaco	00 33 5 49 16 35 17
Montenegro	0800 81 986*
Paesi Bassi	0800 099 12 22*
Macedonia del Nord	(02) 31 81 193
Norvegia	0047 6790 67 00*
Austria	0800 20 83 80*
Polonia	0800 70 77 50*
Portogallo	800 20 66 69*
Romania	0040 21 317 4690
Russia	8-800-200-97-97
Repubblica di San Marino	800 57 77 64
Sardegna	800 57 77 64
Svezia	0771 99 52 00
Svizzera	0800 55 01 42*
Serbia	(011) 24 04 351
Slovacchia	0800 199 344*
Slovenia	080 88 80*
Spagna	900 142 142*
Repubblica Ceca	0800 103 103*
Turchia	0800 2 11 40 26*
Ungheria	06 80 200 940*
Cipro	22 31 31 31

* numero verde gratuito. Negli altri Paesi non esiste ancora una rete telefonica gratuita. I numeri verdi valgono solo all'interno dello specifico Paese.

( ) = prefisso da non comporre se ci si trova all'interno del territorio.

Informativa sulla privacy

In qualità di titolare del trattamento, Opel Suisse SA, Brandstrasse 24, CH-8952 Schlieren, SWITZERLAND, tratterà i Suoi dati personali come specificato a seguire per l'amministrazione dei Suoi diritti alla garanzia contrattuale concernente i servizi di Assistenza su strada e per l'amministrazione e l'esecuzione di quei servizi correlati alla Sua richiesta in conformità con la copertura e l'ambito del contratto.

Il trattamento dei dati è basato sull'art. 6 (1) 1 b del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR). Il trattamento dei dati personali viene condotto al fine di fornire e mediare i nostri servizi, in particolare per eseguire i Suoi ordini, nonché tutte le attività necessarie per l'espletamento e l'amministrazione dei servizi di Assistenza su strada.

In qualità di titolari del trattamento, trattiamo i Suoi dati personali come segue:

Dati (dati obbligatori)	Finalità
Numero di telaio (VIN), numero targa, data della prima immatricolazione, scadenza della copertura, limitazioni di chilometraggio	Amministrazione del Suo contratto di Assistenza su strada Opel in conformità con la copertura e l'ambito concordati per contratto.
Numero di telaio (VIN), numero di targa, data della prima immatricolazione, cognome, nome, via, città, numero di telefono (cellulare), indirizzo e-mail, posizione veicolo, chilometraggio	Raccolta di dati tramite telefono (cellulare) in caso di avaria del veicolo o incidente per: messa in contatto, verifica dei requisiti di ammissibilità, amministrazione ed esecuzione dei servizi di Assistenza su strada, preparazione delle fatture e localizzazione del veicolo condotte dai rispettivi fornitori di Assistenza su strada o altri fornitori di servizi.

I dati suelencati sono obbligatori e un requisito contrattuale per la fornitura dei servizi di Assistenza su strada: Lei è pertanto tenuto a fornirli. In caso contrario, non saremo in grado di eseguire il contratto per i servizi di Assistenza su strada. I dati summenzionati verranno archiviati per 10 anni.

Destinatari

Divulghiamo i Suoi dati personali per le finalità elencate a seguire ai seguenti destinatari:

Dati (dati obbligatori)	Finalità	Destinatario/i
Numero di telaio (VIN), numero targa, data della prima immatricolazione, scadenza della copertura, limitazioni di chilometraggio	Amministrazione del Suo contratto di Assistenza su strada Opel in conformità con la copertura e l'ambito concordati per contratto.	Il titolare del trattamento summenzionato divulga i Suoi dati personali ai rispettivi fornitori di servizi (IT) per sostenere l'amministrazione delle finalità menzionate, in particolare a: ARC Europe SA, Avenue des Olympiades 2, 1140 Brussels, Belgio
Numero di telaio (VIN), numero di targa, data della prima immatricolazione, chilometraggio, numero di telefono (cellulare)	Verifica dei requisiti di ammissibilità della copertura di Assistenza su strada in caso di richiesta di assistenza.	Fornitori di servizi assegnati da ARC Europe SA: Touring Club Schweiz (TCS), Chemin de Blandonnet 4, Case postale 820, 1214 Vernier/Genf, SWITZERLAND
Numero di telaio (VIN), numero di targa, data della prima immatricolazione, cognome, nome, via, città, numero di telefono (cellulare), indirizzo e-mail, posizione veicolo, chilometraggio	Supporto in caso di avaria del veicolo o incidente.	Fornitori di servizi assegnati da ARC Europe SA per la fornitura dei servizi di Assistenza su strada e, ove applicabile, fornitori locali, società di noleggio auto nazionali/internazionali, concessionarie Opel/ Vauxhall e servizi taxi.

Per maggiori informazioni sui diritti correlati alla privacy e per le nostre informazioni di contatto, consultare il nostro sito web.

Dati personali

www.opel.com

Copyright by Opel Automobile GmbH, Rüsselsheim, Germany

Die in dieser Publikation enthaltenen Angaben entsprechen dem unten angegebenen Stand. Änderungen der Technik, Ausstattung und Form der Fahrzeuge gegenüber den Angaben in dieser Publikation sowie Änderungen dieser Publikation selbst bleiben Opel Automobile GmbH vorbehalten.

Stand: Juni 2021, Opel Automobile GmbH, Rüsselsheim.

Gedruckt auf chlorfrei gebleichtem Papier.

ID-OCCSB00E2106-de-CH